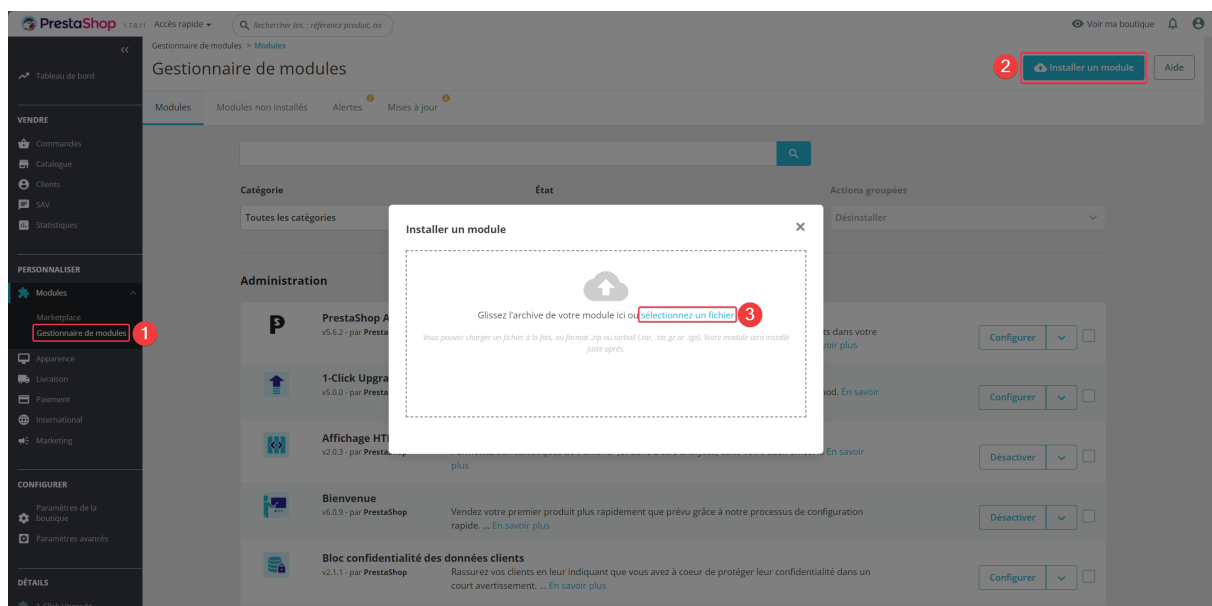


Documentation du Module PrestaShop : Commande avec Transporteurs / Livraisons Multiples - smartunicorn.fr

 Cette documentation a été réalisée avec des captures d'écran de la version 1.7.8.11 de PrestaShop.

1. Installation

Installer le module sur le back office par le biais du gestionnaire de modules :



Gestionnaire de modules

2. Paramétrages recommandés et prérequis

- Configuration correcte des transporteurs dans les paramètres des produits :

- Les transporteurs doivent être séparés par groupe d'articles (ou entrepôt ou fournisseur dans le cas de dropshipping). Par exemple, les transporteurs assignés à un groupe d'articles localisés dans un entrepôt A ne doivent pas être les mêmes ou avoir un transporteur en commun avec les transporteurs assignés à un groupe d'articles localisés dans un entrepôt B.
- Un produit doit être défini uniquement comme étant expédiable depuis un seul et unique entrepôt ou fournisseur, ainsi, il aura une liste bien définie de transporteurs qui pourront assurer sa livraison.
- Exemple : si les produits A et B doivent être expédiés du site L1 par les transporteurs 1 et 2, et les produits C et D doivent être expédiés du site L2 par les transporteurs 3 et 4, la configuration des paramètres de livraison des produits doit être la suivante :

Available carriers

- ☒ 1 - My Store (Pick up in-store)
- ☒ 2 - My carrier (Delivery next day!)
- ☐ 3 - My cheap carrier (Buy more to pay less!)
- ☐ 4 - My light carrier (The lighter the cheaper!)

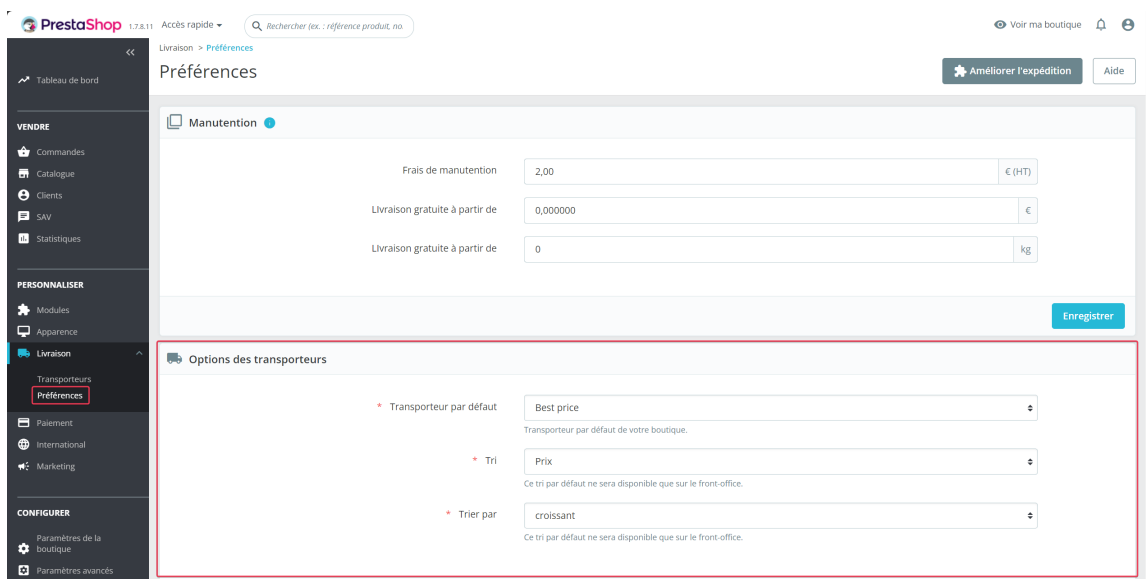
Les produits A et B à expédier depuis le site L1

Available carriers

- ☐ 1 - My Store (Pick up in-store)
- ☐ 2 - My carrier (Delivery next day!)
- ☒ 3 - My cheap carrier (Buy more to pay less!)
- ☒ 4 - My light carrier (The lighter the cheaper!)

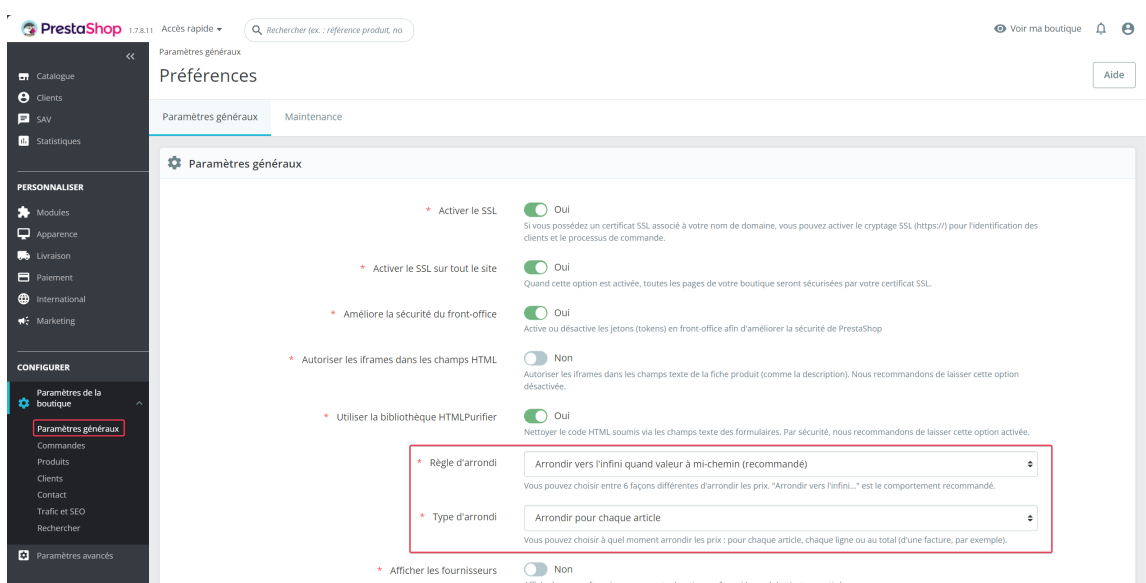
Les produits C et D à expédier depuis le site L2

- Un paramétrage général dans "Livraison > Préférences > Options des transporteurs" est nécessaire pour que le module fonctionne correctement. Les transporteurs doivent être triés par prix dans un ordre croissant et le transporteur par défaut doit être défini comme étant le meilleur prix.



Options recommandées pour les transporteurs

- Le déclenchement des remboursements à travers les webhooks des modules de paiement doit être désactivé. Il est recommandé de procéder au remboursement manuellement depuis le back office de votre service de paiement, car ces derniers sont implémentés en se basant sur le fonctionnement classique de PrestaShop, c'est-à-dire, le fait d'avoir une seule commande et pas plusieurs sous-commandes. En conséquence, le changement des statuts ou le déclenchement du remboursement à travers les webhooks, peut ne pas bien fonctionner.
- Pour limiter les problèmes d'arrondi, il est recommandé de définir les options d'arrondi comme suit :



Paramètres d'arrondi recommandés

3. Configuration

Une fois le module installé, la fonction de commande avec multiples transporteurs est activée par défaut. Il vous suffit de configurer votre boutique en fonction des conditions requises (énumérées ci-dessus), et votre boutique est alors prête à traiter des commandes multi-transporteurs.

i Le nombre de transporteurs de livraison dans une commande multi-transporteurs dépend des paramètres des transporteurs au niveau des produits. Cela signifie qu'il n'y a pas de limite.

i Gardez à l'esprit que le module fonctionne en triant les transporteurs par ordre croissant de prix lorsqu'ils sont listés à l'étape mode de livraison lors de la commande.

Par la suite, vous pourrez activer les fonctionnalités suivantes intégrées dans le module, via la page de configuration :

The screenshot shows the PrestaShop administration interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'VENDRE', 'PERSONNALISER', 'CONFIGURER', and 'DÉTAILS'. The main content area is titled 'Configurer Commande avec Transporteurs Multiples'. It features a 'Paramètres' section with several settings:

- Activer le retrait en magasin:** A toggle switch set to 'Non'. Below it, a note states: 'Permet d'activer ou non l'option de retrait en magasin lors de la commande.'
- Transporteur:** A dropdown menu currently showing 'My Store'. Below it, a note states: 'Le transporteur choisi pour le mode de retrait en magasin ne sera par défaut jamais pris en compte dans le calcul du meilleur prix (prix le moins cher).'
- Activer la livraison gratuite pour les pays sélectionnés:** A toggle switch set to 'Non'. Below it, a note states: 'Permet d'activer ou non la gratuité des frais de livraison pour les pays sélectionnés, à partir d'un montant défini.'
- Livraison gratuite à partir de:** An empty input field. Below it, a note states: 'Montant minimum de la commande en TTC (hors frais de port) pour bénéficier de la gratuité des frais de livraison.'
- Pays:** A section with the instruction: 'Sélectionnez les pays bénéficiant de la livraison gratuite à partir du montant indiqué ci-dessus (au moins un pays doit être sélectionné). Pour activer d'autres pays, veuillez les activer dans "International > Zones géographiques > Pays".' Below this are three checkboxes: 'Tout sélectionner', 'États-Unis', and 'France'.

At the bottom right of the configuration area is a blue 'Save' button. Above the configuration area, there are navigation buttons: 'Précédent', 'Traduire', 'Vérifier la mise à jour', and 'Points d'accroche'.

Page de configuration du module de commande avec transporteurs multiples

La page de configuration est divisée en deux sections principales : sélection du transporteur pour le retrait en magasin et activation de la livraison gratuite à partir d'un montant minimum pour certains pays.

3.1. Sélection du transporteur pour le retrait en magasin

Cette fonction est utile lorsque vous souhaitez éviter que le transporteur de retrait soit sélectionné par défaut au cours du processus de commande.

Supposons que vous proposiez un service gratuit de retrait en magasin (transporteur My Store). Comme il s'agit d'un service gratuit (le moins cher), il sera sélectionné par défaut comme suit :

The screenshot shows the PrestaShop checkout interface. At the top, the 'my store' logo and a 'Contact us' link are visible. The main content area is divided into two columns. The left column contains the checkout steps: 'PERSONAL INFORMATION', 'ADDRESSES', 'SHIPPING METHOD' (highlighted with a green circle and '3'), and 'PAYMENT' (highlighted with a blue circle and '4'). The 'SHIPPING METHOD' section shows two options: 'My Store' (selected with a radio button) and 'My carrier' (unselected). The 'My Store' option is labeled 'Pick up in-store' and 'Free'. The 'My carrier' option is labeled 'Delivery next day!' and '€7.00 tax excl.'. Below these options is a text input field for a comment and a checkbox for 'I would like my order to be gift wrapped (additional cost of €3.00 tax excl.)'. A 'CONTINUE' button is at the bottom of this section. The right column shows the order summary. It includes a '1 item' section with a 'show details' link. Below this is a table with the following items: 'Subtotal' (€19.12), 'Shipping' (Free), 'Total (tax excl.)' (€19.12), and 'Total (tax incl.)' (€22.94). Taxes are listed as 'Taxes: €3.82' with a link to 'Have a promo code?'. At the bottom of the right column, there are three links: 'Security policy', 'Delivery policy', and 'Return policy', each with a note '(edit with the Customer Reassurance module)'.

my store Contact us

✓ PERSONAL INFORMATION edit

✓ ADDRESSES edit

3 SHIPPING METHOD

☒ My Store Pick up in-store Free

☐ My carrier Delivery next day! €7.00 tax excl.

If you would like to add a comment about your order, please write it in the field below.

☐ I would like my order to be gift wrapped (additional cost of €3.00 tax excl.)

CONTINUE

4 PAYMENT

1 item
show details

Subtotal	€19.12
Shipping	Free
Total (tax excl.)	€19.12
Total (tax incl.)	€22.94

Taxes: €3.82
Have a promo code?

Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

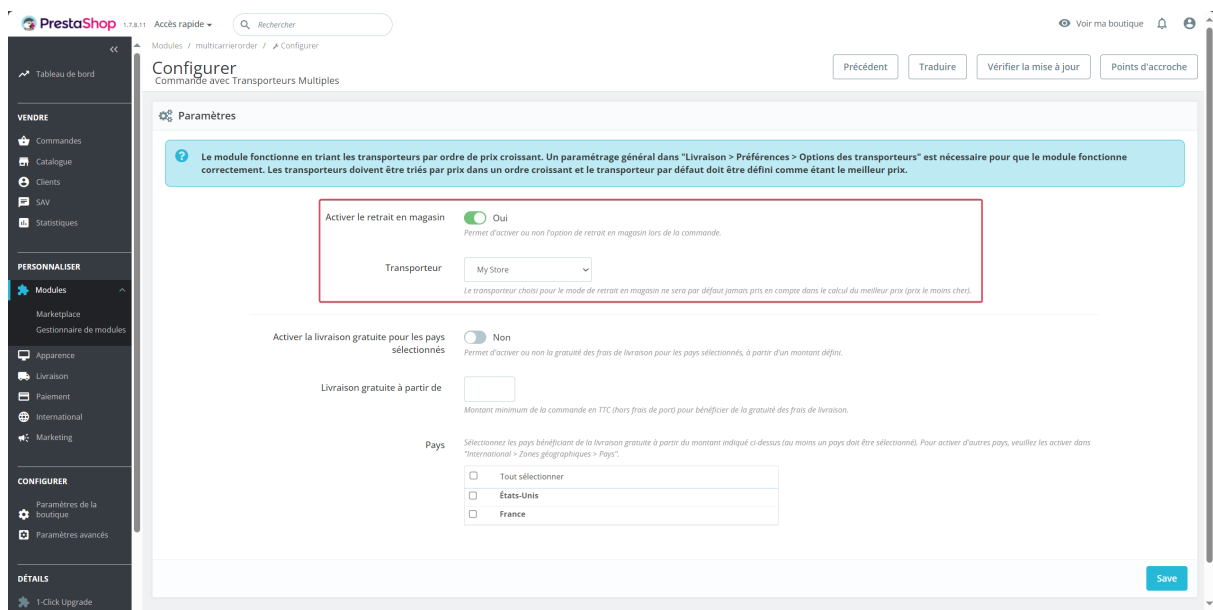
Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Terms and conditions of use
© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

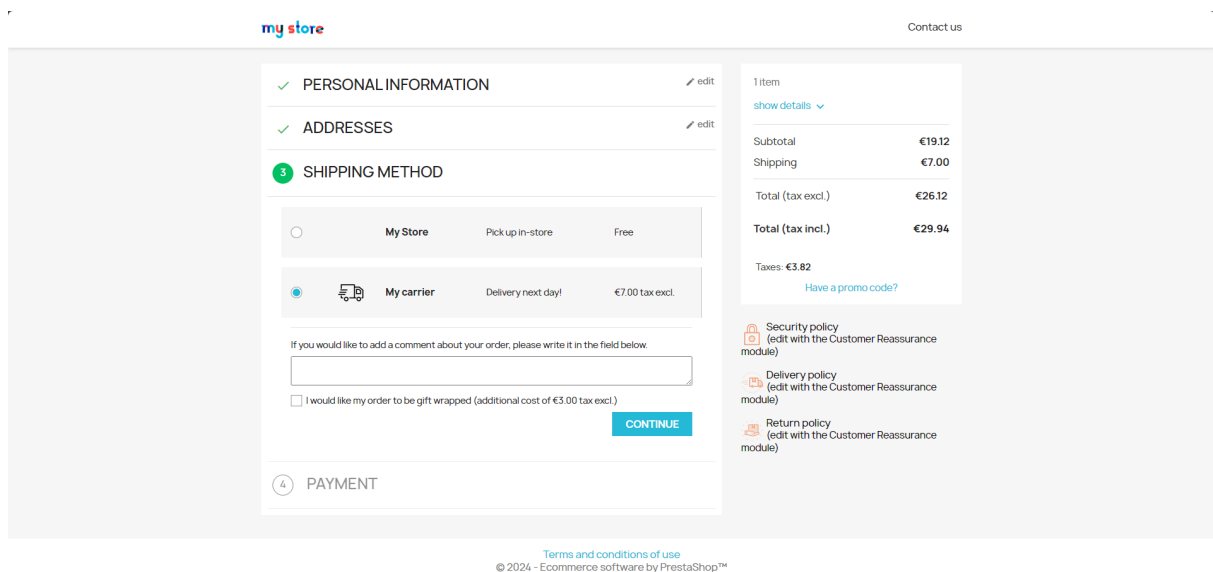
Transporteur My Store est sélectionné par défaut

Malheureusement, certains utilisateurs valideront rapidement cette étape sans faire attention au fait que le transporteur gratuit qu'ils ont sélectionné est un transporteur de retrait en magasin. Pour éviter ce comportement, il suffit d'indiquer que le transporteur de retrait en magasin est My Store, de manière à ce qu'il ne soit pas sélectionné par défaut.



Définir un transporteur de retrait en magasin

Une fois que le retrait en magasin est activé avec le transporteur sélectionné My Store, ce dernier ne sera pas sélectionné par défaut, comme suit :

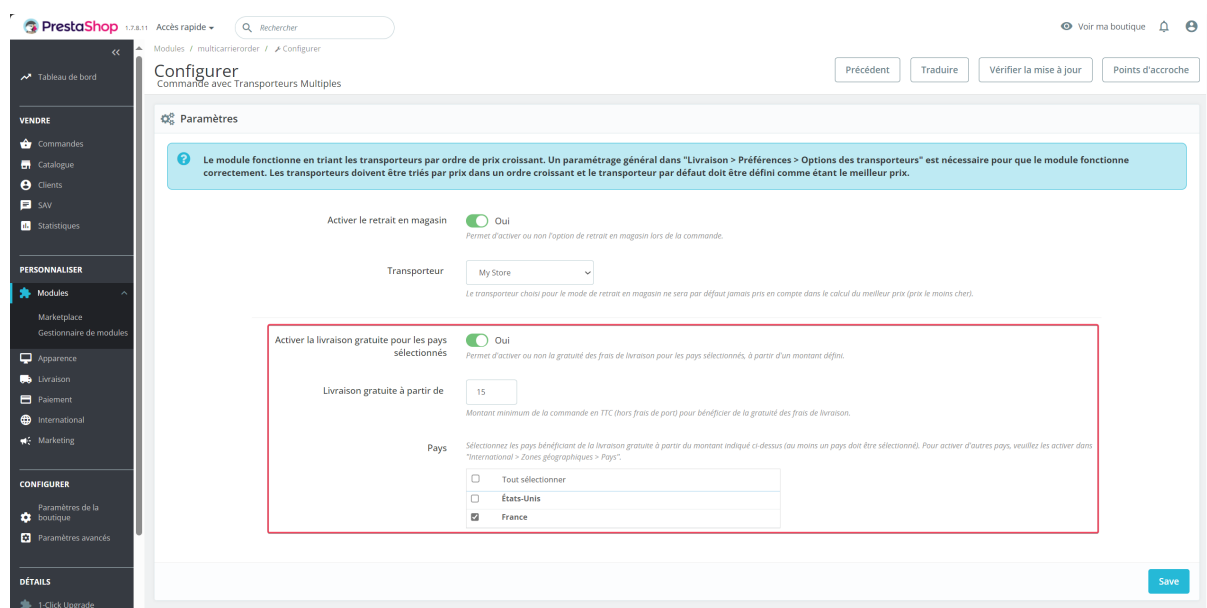


Transporteur My Store n'est pas sélectionné par défaut

3.2. Activation de la livraison gratuite à partir d'un montant minimum pour certains pays

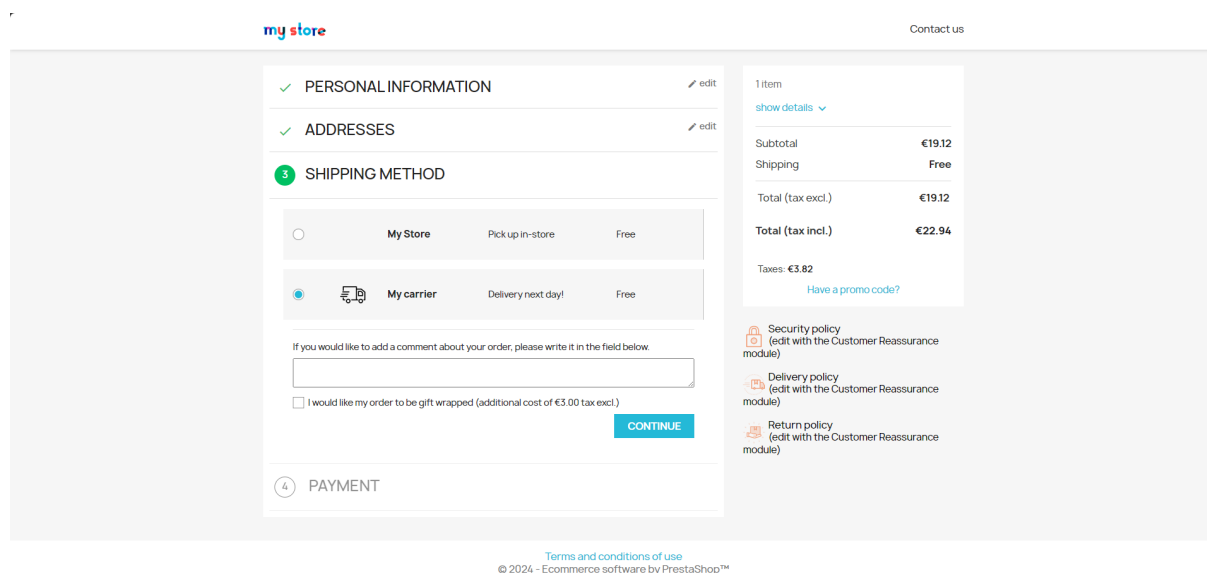
En outre, vous pouvez activer la livraison gratuite pour un montant minimum dans certains pays. La livraison gratuite sera assurée par le transporteur le moins cher. Pour ce faire, vous devez activer l'option, spécifier un montant

(taxes incluses et frais de port exclus) et sélectionner les pays souhaités qui bénéficieront de la livraison gratuite.



Livraison gratuite à partir d'un montant minimum pour les pays sélectionnés

Par la suite, lorsque le montant de tous les produits dépasse le montant minimum, le transporteur le moins cher (à l'exception du transporteur de retrait en magasin) devient gratuit, comme suit :



Le transporteur le moins cher est gratuit dans une liste de 2 transporteurs, une seule livraison, le retrait en magasin est activé

Voici un autre exemple avec plus de deux transporteurs, où vous pouvez remarquer que le transporteur le moins cher est toujours celui qui est défini comme étant gratuit :

The screenshot shows a checkout page for 'my store'. The 'SHIPPING METHOD' section lists four options: 'My Store' (Pick up in-store, Free), 'My light carrier' (The lighter the cheaper!, Free), 'My cheap carrier' (Buy more to pay less!, €5.00 tax excl.), and 'My carrier' (Delivery next day!, €7.00 tax excl.). The 'My light carrier' option is selected. To the right, a summary table shows: 1 item, Subtotal €19.12, Shipping Free, Total (tax excl.) €19.12, Total (tax incl.) €22.94, and Taxes €3.82. Below the shipping methods is a comment field and a checkbox for gift wrapping. The 'PAYMENT' section is partially visible at the bottom.

Shipping Method	Description	Cost
☐ My Store	Pick up in-store	Free
☒ My light carrier	The lighter the cheaper!	Free
☐ My cheap carrier	Buy more to pay less!	€5.00 tax excl.
☐ My carrier	Delivery next day!	€7.00 tax excl.

Item	Cost
1 item	
Subtotal	€19.12
Shipping	Free
Total (tax excl.)	€19.12
Total (tax incl.)	€22.94
Taxes	€3.82

Le transporteur le moins cher est gratuit dans une liste de 4 transporteurs, une seule livraison, le retrait en magasin est activé

Dans les deux exemples ci-dessus, le transporteur My Store n'a pas été sélectionné, même s'il était réellement le moins cher (puisque'il est gratuit), parce qu'il était défini comme celui utilisé pour le retrait en magasin.

Si nous désactivons l'option de retrait en magasin, le transporteur My Store sera celui qui est défini comme gratuit (même si c'est déjà le cas) et sera sélectionné par défaut, comme suit :

Le transporteur le moins cher est gratuit dans une liste de 4 transporteurs, une seule livraison, le retrait en magasin est désactivé

Dans le cas d'une commande multi-transporteurs avec livraison gratuite activée, le transporteur le moins cher de chaque liste de transporteurs (pour chaque livraison) sera défini comme gratuit, comme indiqué dans l'exemple suivant (l'option de retrait en magasin est à nouveau activée dans cet exemple) :

Les transporteurs les moins chers sont proposés gratuitement dans 2 listes de 2 transporteurs chacune, deux livraisons, le retrait en magasin est activé

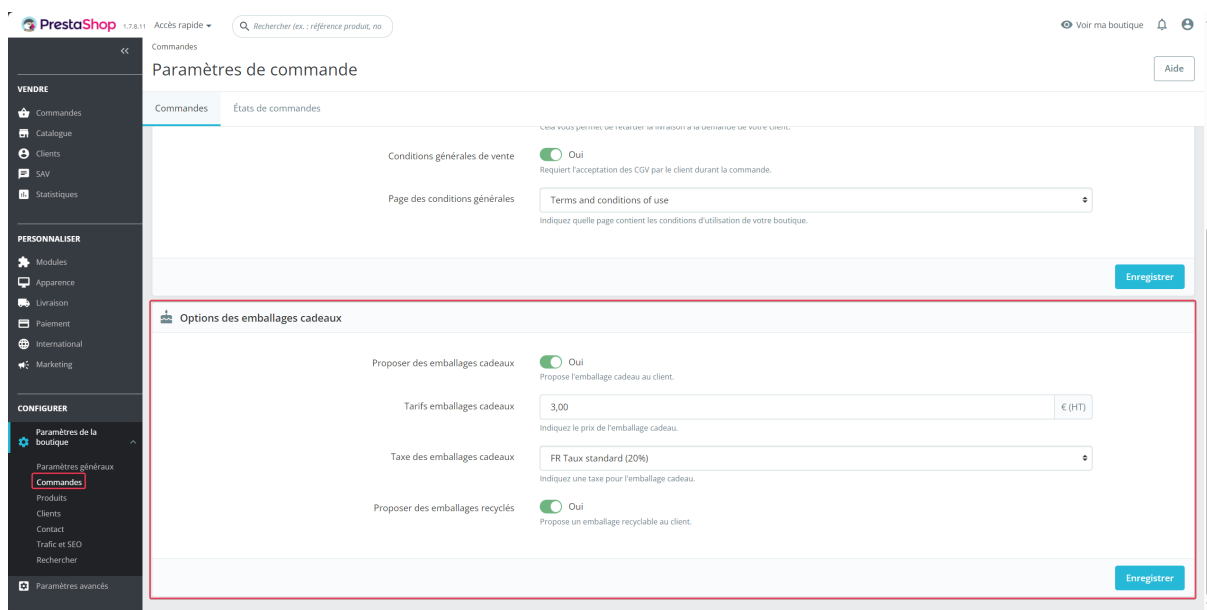
 Les utilisateurs non connectés sont considérés comme éligibles à la livraison gratuite (si cette option est activée).

4. Exemples de commandes multi-transporteurs

Dans les exemples suivants, les deux options mentionnées ci-dessus (retrait en magasin et livraison gratuite pour un montant minimum dans certains pays) sont désactivées, car nous nous concentrerons uniquement sur la manière dont la commande multi-transporteurs est scindée.

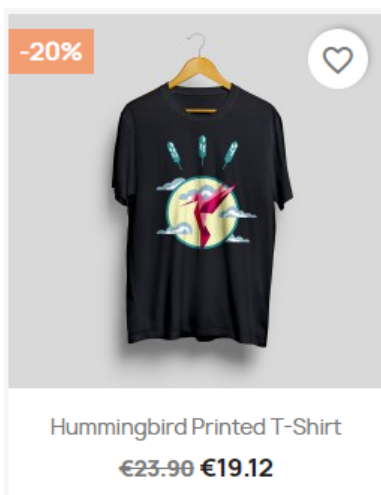
4.1. Commande multi-transporteurs avec options des emballages cadeaux

Pour un exemple complet, disons que vous avez activé les options des emballages cadeaux dans votre boutique, comme suit :



Options des emballages cadeaux activées

Supposons également que votre client ait préparé un panier contenant les trois produits suivants, avec leurs paramètres de livraison respectifs :

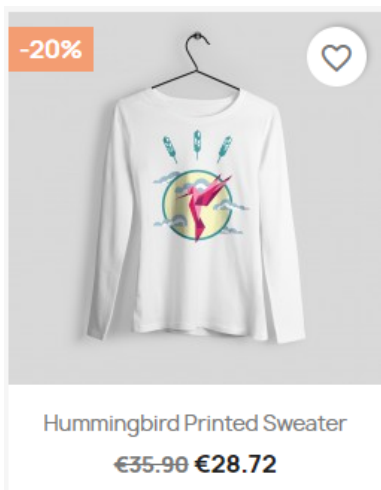


Produit A

Available carriers

- ☒ 1 - My Store (Pick up in-store)
- ☒ 2 - My carrier (Delivery next day!)
- ☐ 3 - My cheap carrier (Buy more to pay less!)
- ☐ 4 - My light carrier (The lighter the cheaper!)

Paramètres de livraison du produit A

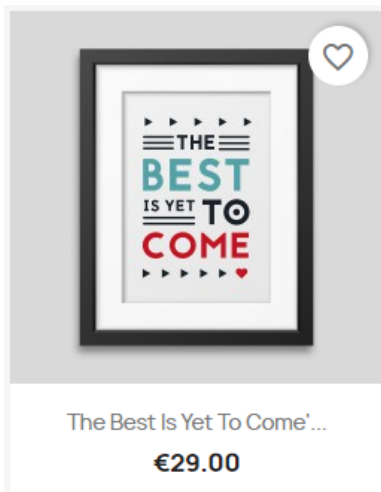


Produit B

Available carriers

- ☐ 1 - My Store (Pick up in-store)
- ☐ 2 - My carrier (Delivery next day!)
- ☒ 3 - My cheap carrier (Buy more to pay less!)
- ☐ 4 - My light carrier (The lighter the cheaper!)

Paramètres de livraison du produit B



Produit C

Available carriers

- ☐ 1 - My Store (Pick up in-store)
- ☐ 2 - My carrier (Delivery next day!)
- ☐ 3 - My cheap carrier (Buy more to pay less!)
- ☒ 4 - My light carrier (The lighter the cheaper!)

Paramètres de livraison du produit C

Ensuite, au cours de la procédure de commande, l'étape de mode de livraison s'affichera comme suit :

my store

Contact us

✓ PERSONAL INFORMATION edit

✓ ADDRESSES edit

3 SHIPPING METHOD

Hummingbird printed t-shirt
x1
Size: S - Color: White

My Store

Pick up in-store

Free

Hummingbird printed sweater
x1
Size: S

My carrier

Delivery next day!

€7.00 tax excl.

The best is yet to come Framed poster
x1
Dimension: 40x60cm

My cheap carrier

Buy more to pay less!

€5.00 tax excl.

The best is yet to come Framed poster
x1
Dimension: 40x60cm

My light carrier

The lighter the cheaper!

€2.00 tax excl.

If you would like to add a comment about your order, please write it in the field below.

This is a message from the customer

☒ I would like to receive my order in recycled packaging.

☒ I would like my order to be gift wrapped (additional cost of €3.00 tax excl.)

If you'd like, you can add a note to the gift:

This is a gift note from the customer

CONTINUE

4 PAYMENT

3 items

show details

Hummingbird printed t-shirt
x1
Size: S
Color: White

€19.12

Hummingbird printed sweater
x1
Size: S

€28.72

The best is yet to come Framed poster
x1
Dimension: 40x60cm

€29.00

Subtotal

€76.84

Gift wrapping

€3.00

Shipping

€7.00

Total (tax excl.)

€86.84

Total (tax incl.)

€102.80

Taxes: €15.96

Have a promo code?

Security policy (edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy (edit with the Customer Reassurance module)

Return policy (edit with the Customer Reassurance module)

Terms and conditions of use
© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

Commande multi-transporteurs - étape de mode de livraison

Documentation du Module PrestaShop : Commande avec Transporteurs / Livraisons Multiples - smartunicorn.fr

12

Veillez noter que le client a également laissé un message "This is a message from the customer", demandé un emballage recyclé et un emballage cadeau ainsi qu'un autre message "This is a gift note from the customer".

À l'étape du paiement, vous pouvez voir un résumé du mode de livraison sélectionné pour chaque produit :

my store

Contact us

✓ PERSONAL INFORMATION

✓ ADDRESSES

✓ SHIPPING METHOD

4 PAYMENT

☐ Pay by Check

☒ Pay by bank wire

Please transfer the invoice amount to our bank account. You will receive our order confirmation by email containing bank details and order number.

☒ I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

Please check your order before payment

Addresses [edit](#)

Your Delivery Address

John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Your Invoice Address

John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Shipping Method [edit](#)

Hummingbird printed t-shirt
x1
Size: S - Color: White

My Store

Pick up in-store

Free

Hummingbird printed sweater
x1
Size: S

My cheap carrier

Buy more to pay less!

€5.00 tax excl.

The best is yet to come Framed poster
x1
Dimension: 40x60cm

My light carrier

The lighter the cheaper!

€2.00 tax excl.

ORDER ITEMS

	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
 Hummingbird printed t-shirt	€19.12	1	€19.12
 Hummingbird printed sweater	€28.72	1	€28.72
 The best is yet to come Framed poster	€29.00	1	€29.00
Subtotal			€76.84
Gift wrapping			€3.00
Shipping			€7.00
TOTAL (TAX EXCL.)			€86.84
TOTAL (TAX INCL.)			€102.80
Taxes: €15.96			

PLACE ORDER

3 items

[show details](#)

Hummingbird printed t-shirt
x1
Size: S
Color: White

€19.12

Hummingbird printed sweater
x1
Size: S

€28.72

The best is yet to come Framed poster
x1
Dimension: 40x60cm

€29.00

Subtotal

€76.84

Gift wrapping

€3.00

Shipping

€7.00

Total (tax excl.)

€86.84

Total (tax incl.)

€102.80

Taxes: €15.96

[Have a promo code?](#)

Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Terms and conditions of use
© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

Commande multi-transporteurs - étape de paiement avec le récapitulatif final

Documentation du Module PrestaShop : Commande avec Transporteurs / Livraisons Multiples - smartunicorn.fr

13

Une fois la commande passée, le client est redirigé vers la page de confirmation, où un message informatif (voir la section bleue dans la capture d'écran ci-dessous) indique que la commande a été scindée :

Vos articles seront livrés par plusieurs transporteurs. Votre commande a donc été scindée en fonction des transporteurs sélectionnés. Vous devriez recevoir un e-mail de confirmation pour chaque sous-commande ainsi que la facture correspondante.

Contact us

English ▾

Sign out John Doe

Cart (0)

my store

CLOTHES ACCESSORIES ART

Search our catalog

Home / Order confirmation

✓ YOUR ORDER IS CONFIRMED

Congratulations, your order has been placed and will be processed soon.

We thank you for your confidence.

An email has been sent to the address.

Your items will be delivered by multiple carriers. Thus, your order has been split based on the selected carriers. You should receive a confirmation email for each order along with its corresponding invoice.

ORDER: JXBNARMXE #1

ORDER ITEMS	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
 Hummingbird printed t-shirt (Size: S - Color: White)	€19.12	1	€19.12

Subtotal

Shipping and handling

Gift wrapping

TOTAL (TAX EXCL.)

TOTAL (TAX INCL.)

Tax: €4.02

€19.12

Free

€1.00

€20.12

€24.14

ORDER DETAILS:

Order reference: JXBNARMXE

Payment method: Bank transfer

Shipping method: My Store

Pick up in-store

ORDER: JXBNARMXE #2

ORDER ITEMS	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
 Hummingbird printed sweater (Size: S)	€28.72	1	€28.72

Subtotal

Shipping and handling

Gift wrapping

TOTAL (TAX EXCL.)

TOTAL (TAX INCL.)

Tax: €5.94

€28.72

€5.00

€1.00

€34.72

€40.66

ORDER DETAILS:

Order reference: JXBNARMXE

Payment method: Bank transfer

Shipping method: My cheap carrier

Buy more to pay less!

ORDER: JXBNARMXE #3

ORDER ITEMS	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
 The best is yet to come Framed poster (Dimension: 40x60cm)	€29.00	1	€29.00

Subtotal

Shipping and handling

Gift wrapping

TOTAL (TAX EXCL.)

TOTAL (TAX INCL.)

Tax: €6.00

€29.00

€2.00

€1.00

€32.00

€38.00

ORDER DETAILS:

Order reference: JXBNARMXE

Payment method: Bank transfer

Shipping method: My light carrier

The lighter the cheaper!

Your order on My Store is complete.

Please send us a bank wire with:

Amount	€102.80
Name of account owner	
Please include these details	
Bank name	

Please specify your order reference JXBNARMXE in the bankwire description.

We've also sent you this information by e-mail.

Your order will be sent as soon as we receive payment.

If you have questions, comments or concerns, please contact our [expert customer support team](#).

Get our latest news and special sales

SUBSCRIBE

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

PRODUCTS

Prices drop

New products

Best sales

OUR COMPANY

Delivery

Legal Notice

Terms and conditions of use

About us

Secure payment

Contact us

Sitemap

Stores

YOUR ACCOUNT

Personal info

Orders

Credit slips

Addresses

Vouchers

Wishlist

STORE INFORMATION

My Store

France

© 2024 - E-commerce software by PrestaShop™

Vous pouvez constater que la commande est scindée en 3 sous-commandes avec leurs transporteurs respectifs, et que les frais d'emballage cadeau sont répartis de manière égale sur chaque sous-commande (1 € pour chaque sous-commande). Le montant total de la commande correspond également à la somme des montants des sous-commandes, soit 102,80 € (= 24,14 + 40,66 + 38,00).

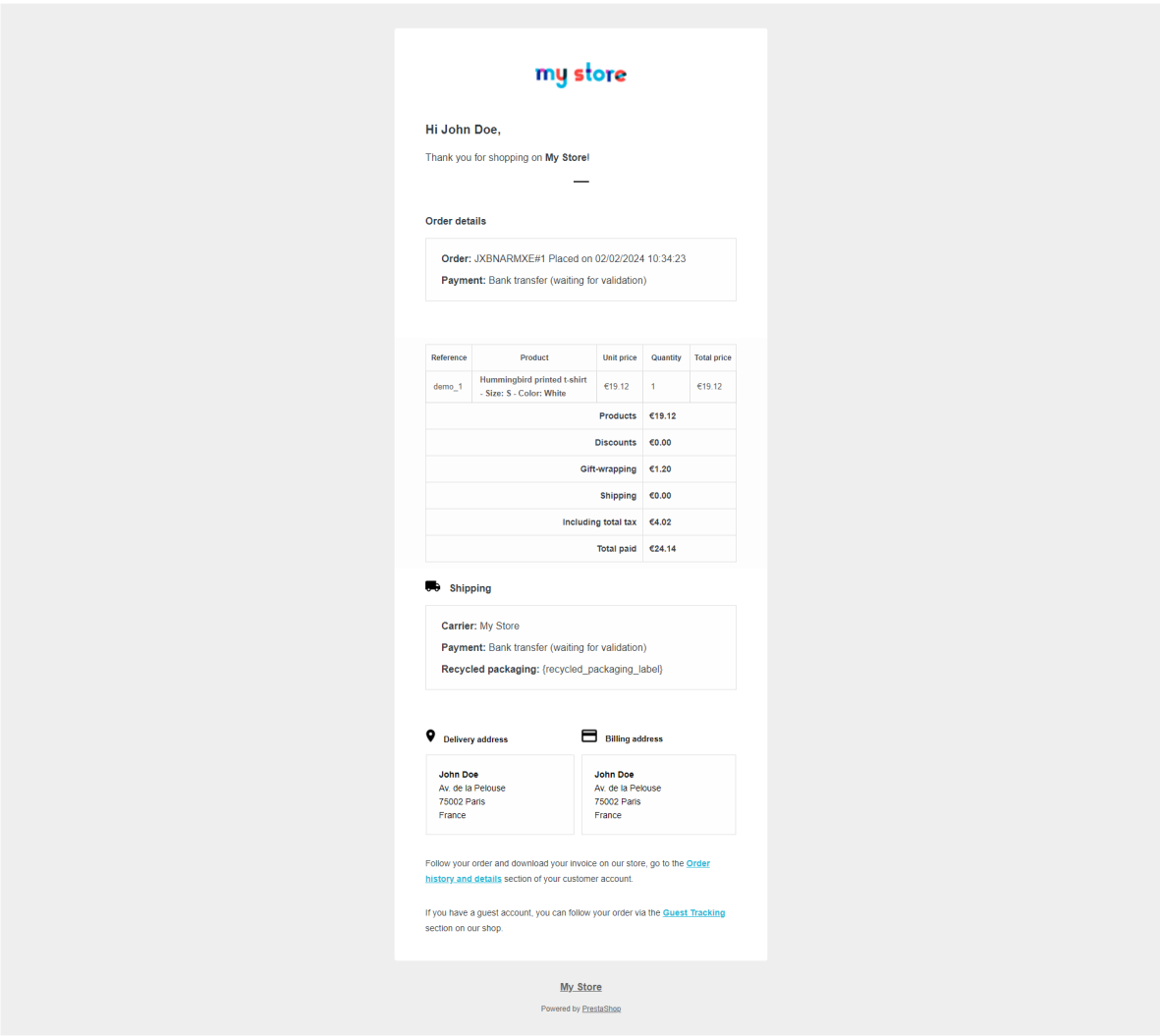
4.1.1. E-mails d'une commande scindée

Le client recevra des e-mails distincts pour chaque sous-commande :

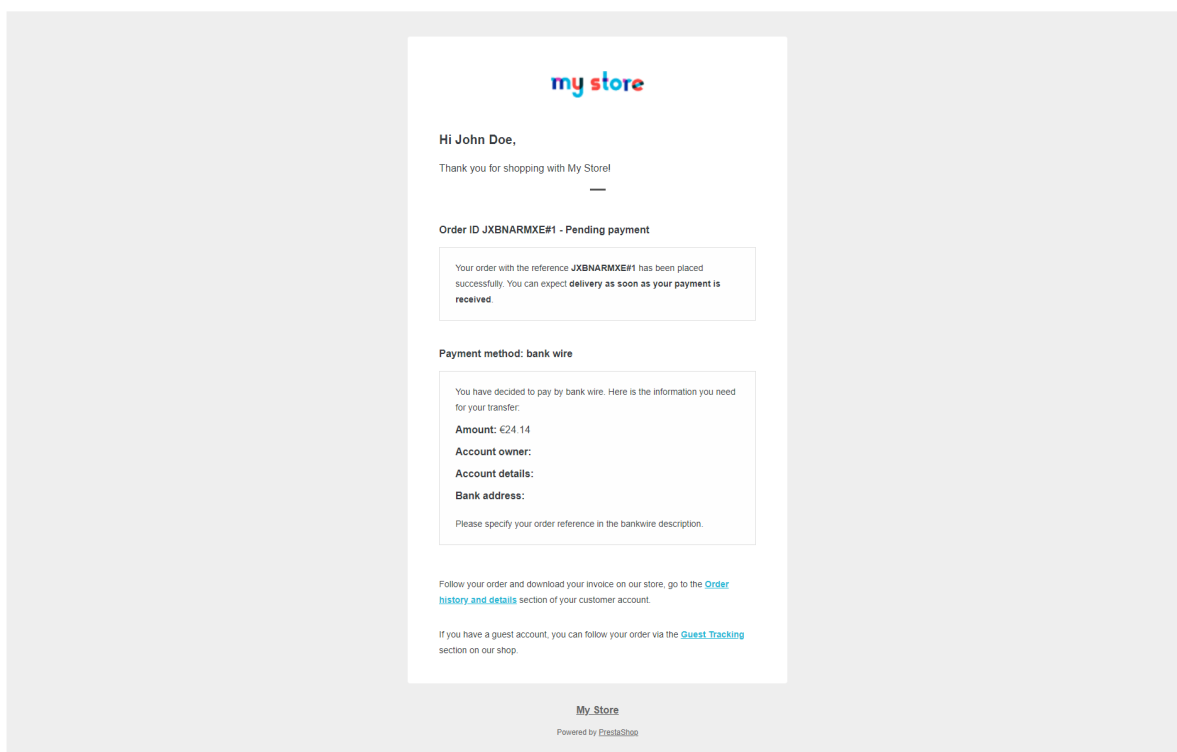
[My Store] Order confirmation - https://psdemo.smartunicorn.fr/en/ Hi John Doe, Thank you for shopping on My Store! Order details Order ID: JXBNARMXE#3	Placed on 02/02/2024 10:3...
[My Store] Awaiting bank wire payment - https://psdemo.smartunicorn.fr/en/ Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Order ID: JXBNARMXE#3	- Pending payment Your or...
[My Store] Order confirmation - https://psdemo.smartunicorn.fr/en/ Hi John Doe, Thank you for shopping on My Store! Order details Order ID: JXBNARMXE#2	Placed on 02/02/2024 10:3...
[My Store] Awaiting bank wire payment - https://psdemo.smartunicorn.fr/en/ Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Order ID: JXBNARMXE#2	- Pending payment Your or...
[My Store] Order confirmation - https://psdemo.smartunicorn.fr/en/ Hi John Doe, Thank you for shopping on My Store! Order details Order ID: JXBNARMXE#1	Placed on 02/02/2024 10:3...
[My Store] Awaiting bank wire payment - https://psdemo.smartunicorn.fr/en/ Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Order ID: JXBNARMXE#1	- Pending payment Your or...

Commande multi-transporteurs - e-mails envoyés au client

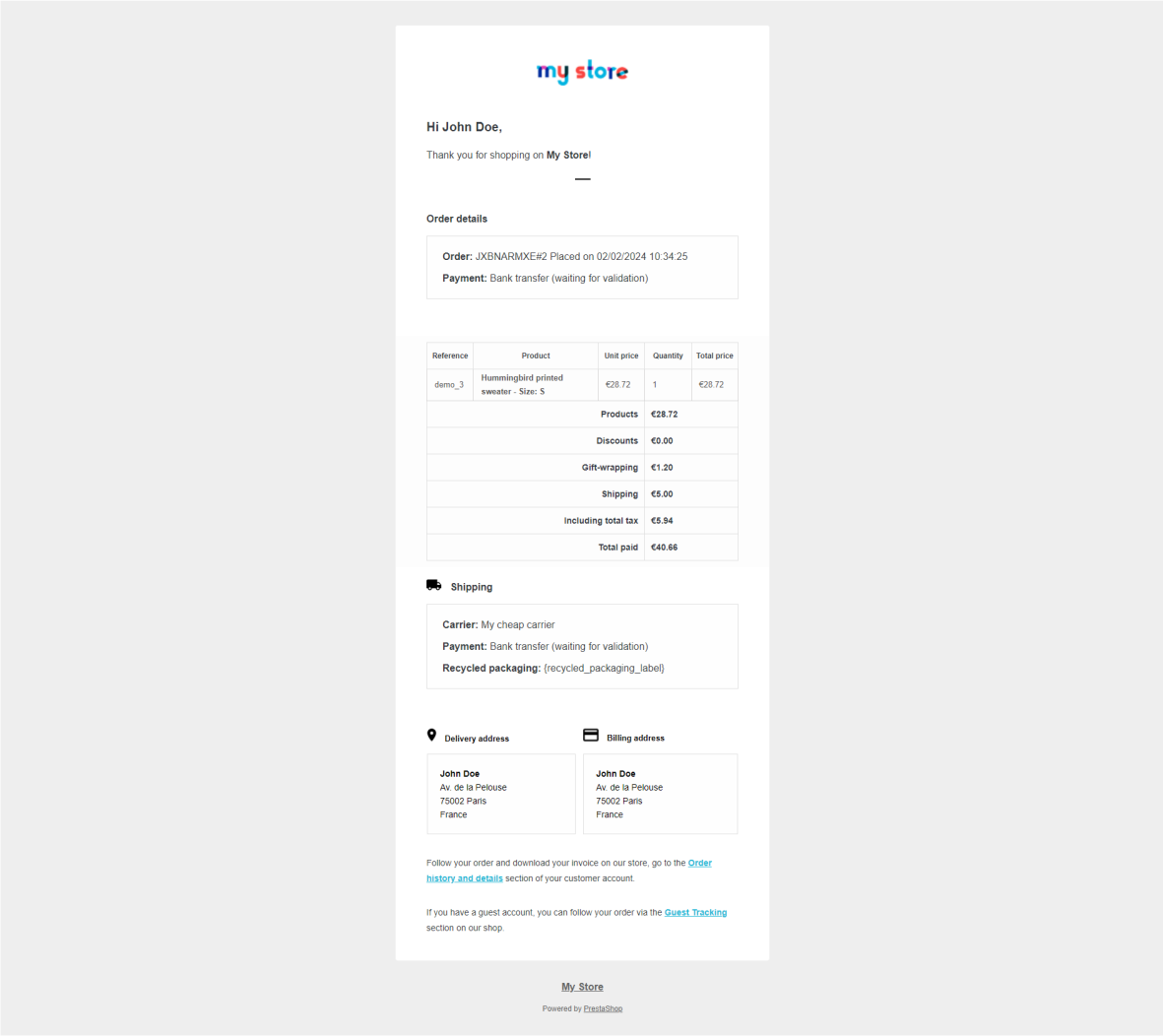
Dans ce cas, pour chaque sous-commande, le client recevra deux courriels : "Confirmation de la commande" et "En attente de paiement par virement bancaire".



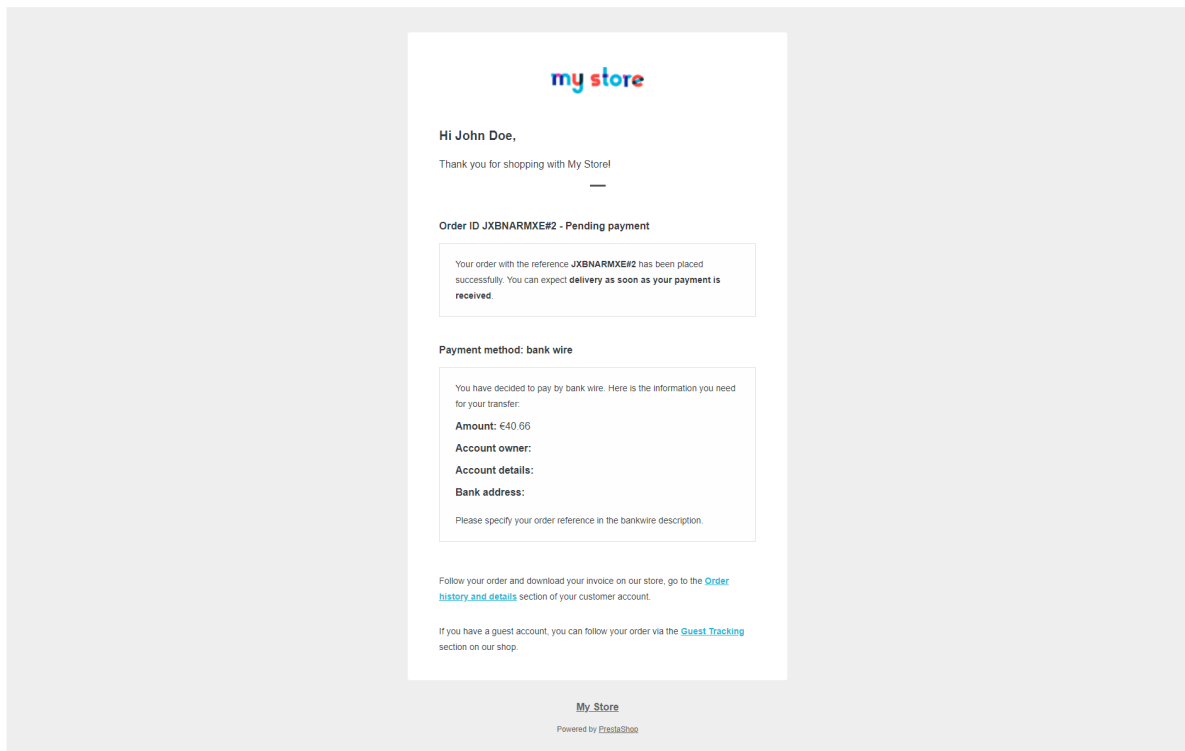
E-mail de confirmation de la sous-commande #1



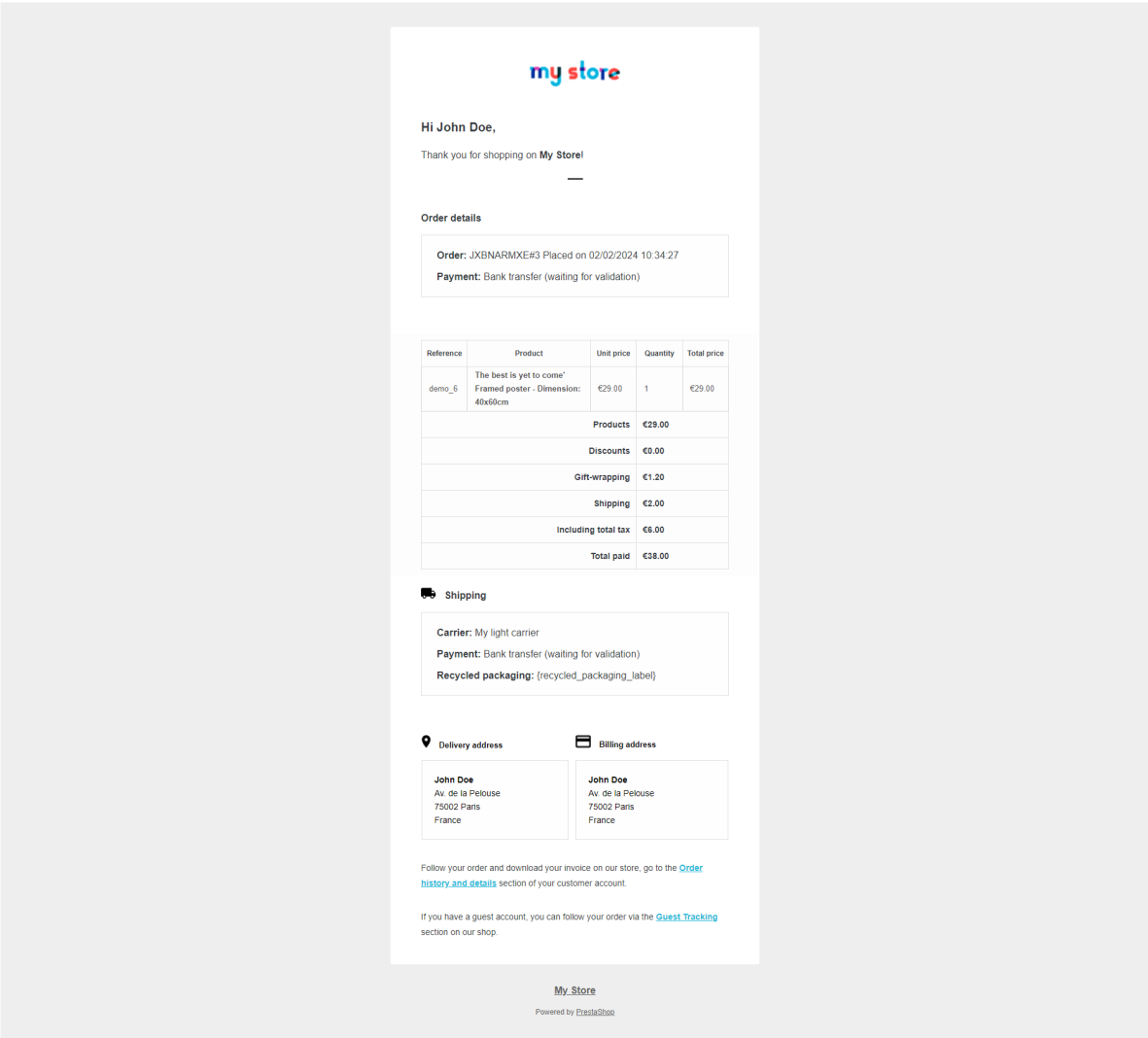
E-mail d'attente de paiement par virement bancaire de la sous-commande #1



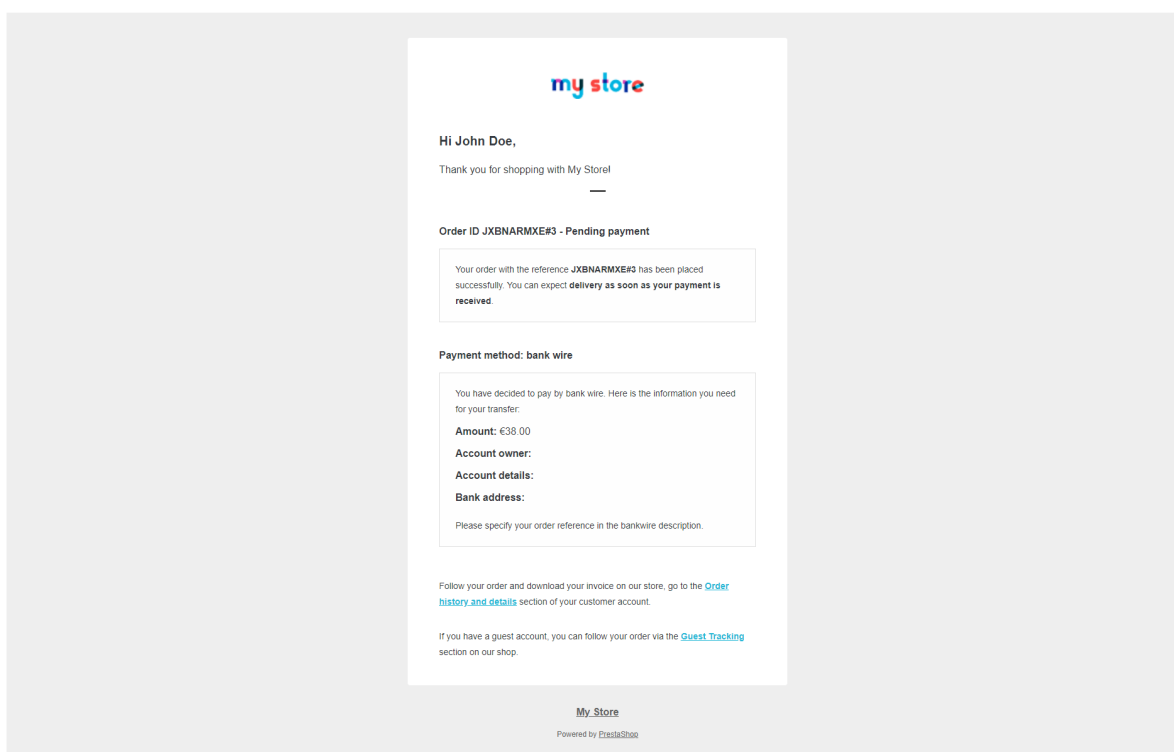
E-mail de confirmation de la sous-commande #2



E-mail d'attente de paiement par virement bancaire de la sous-commande #2



E-mail de confirmation de la sous-commande #3



E-mail d'attente de paiement par virement bancaire de la sous-commande #3

4.1.2. Front office d'une commande scindée

Lorsque le client accède à la page de l'historique des commandes via son compte, il peut voir toutes les sous-commandes ayant la même référence de commande.

 Veuillez noter que dans la boutique de démonstration, la colonne du prix total indique les valeurs hors taxes. Cela peut être différent dans votre boutique.

Contact us

English

Sign out John Doe

Cart (0)

my store

CLOTHES ACCESSORIES ART

Search our catalog

Home / Your account / Order history

Order history

Here are the orders you've placed since your account was created.

Order reference	Date	Total price	Payment	Status	Invoice
JXBNARMXE	02/02/2024	€20.12	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	- Details Reorder
JXBNARMXE	02/02/2024	€34.72	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	- Details Reorder
JXBNARMXE	02/02/2024	€32.00	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	- Details Reorder
DCHKFBWK	02/01/2024	€20.12	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	- Details Reorder
DCHKFBWK	02/01/2024	€34.72	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	- Details Reorder
DCHKFBWK	02/01/2024	€32.00	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	- Details Reorder
SVXCVSUMQ	01/30/2024	€29.55	Bank transfer	Shipped	Download Details Reorder
IRSWQSCUI	11/03/2023	€19.12	Chèque	Awaiting check payment	- Details Reorder
IRSWQSCUI	11/03/2023	€33.72	Chèque	Awaiting check payment	- Details Reorder
IRSWQSCUI	11/03/2023	€31.00	Chèque	Awaiting check payment	- Details Reorder
BBAUHQOZX	10/13/2023	€22.33	PayPal - SANDBOX	Delivered	Download Details Reorder
PGASTLYOT	10/12/2023	€22.51	PayPal - SANDBOX	Shipped	Download Details Reorder
PGASTLYOT	10/12/2023	€19.68	PayPal - SANDBOX	Shipped	Download Details Reorder
PGASTLYOT	10/12/2023	€11.66	PayPal - SANDBOX	Payment accepted	Download Details Reorder

Liste des sous-commandes dans la page d'historique des commandes du client

Chacune de ces sous-commandes comprendra les options sélectionnées lors de la commande, c'est-à-dire l'emballage recyclé (1), l'emballage cadeau (2) et la note (3), ainsi que le message du client (4).

[Contact us](#)[English](#)[Sign out](#)[John Doe](#)[Cart \(0\)](#)

my store

CLOTHESACCESSORIESART

Search our catalog

Home / Your account / Order history / JXBNARMXE

Order details

Order Reference JXBNARMXE - placed on 02/02/2024

1Carrier My Store

2Payment method Bank transfer

3You have given permission to receive your order in recycled packaging
You have requested gift wrapping for this order.
Message This is a gift note from the customer

FOLLOW YOUR ORDER'S STATUS STEP-BY-STEP

Date	Status
02/02/2024	Awaiting bank wire payment

Delivery address Paypal_Address 1

John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Invoice address Paypal_Address 1

John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Product	Quantity	Unit price	Total price
Hummingbird printed t-shirt (Size: S - Color: White) Reference: demo_1	1	€1912	€1912
Subtotal			€1912
Shipping and handling			Free
Tax			€4.02
Gift wrapping			€1.00
Total			€2012

Date	Carrier	Weight	Shipping cost	Tracking number
02/02/2024	My Store	0.300 kg	Free	-

4MESSAGES

John Doe
02/02/2024 10:34:22

This is a message from the customer

ADD A MESSAGE

If you would like to add a comment about your order, please write it in the field below.

Product

-- please choose --

SEND

Back to your account

Home

Get our latest news and special sales

SUBSCRIBE

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

PRODUCTS

Prices drop
New products
Best sales

OUR COMPANY

Delivery
Legal Notice
Terms and conditions of use
About us
Secure payment
Contact us
Sitemap
Stores

YOUR ACCOUNT

Personal info
Orders
Credit slips
Addresses
Vouchers
Wishlist

STORE INFORMATION

My Store
France

© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

Page de détails de la sous-commande #1

[Contact us](#)[English](#)[Sign out](#)[John Doe](#)[Cart \(0\)](#)

my store

CLOTHESACCESSORIESART

Search our catalog

Home / Your account / Order history / JXBNARMXE

Order details

Order Reference JXBNARMXE - placed on 02/02/2024

Carrier My cheap carrier
Payment method Bank transfer
You have given permission to receive your order in recycled packaging.
You have requested gift wrapping for this order.
Message This is a gift note from the customer

FOLLOW YOUR ORDER'S STATUS STEP-BY-STEP

Date	Status
02/02/2024	Awaiting bank wire payment

Delivery address Paypal_Address 1
John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Invoice address Paypal_Address 1
John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Product	Quantity	Unit price	Total price
Hummingbird printed sweater (Size: S) Reference: demo_3	1	€28.72	€28.72
Subtotal			€28.72
Shipping and handling			€5.00
Tax			€5.94
Gift wrapping			€1.00
Total			€34.72

Date	Carrier	Weight	Shipping cost	Tracking number
02/02/2024	My cheap carrier	0.300 kg	€5.00	-

MESSAGES
John Doe
02/02/2024 10:34:24
This is a message from the customer

ADD A MESSAGE
If you would like to add a comment about your order, please write it in the field below.
Product -- please choose --

SEND

[Back to your account](#)[Home](#)

Get our latest news and special sales

SUBSCRIBE

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

- PRODUCTS

Prices drop
New products
Best sales
- OUR COMPANY

Delivery
Legal Notice
Terms and conditions of use
About us
Secure payment
Contact us
Sitemap
Stores
- YOUR ACCOUNT

Personal info
Orders
Credit slips
Addresses
Vouchers
Wishlist
- STORE INFORMATION

My Store
France

© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

Page de détails de la sous-commande #2

[Contact us](#)[English](#)[Sign out](#) John Doe [Cart \(0\)](#)

my store

CLOTHES ACCESSORIES ART

Search our catalog

Home / Your account / Order history / JXBNARMXE

Order details

Order Reference JXBNARMXE - placed on 02/02/2024

Carrier My light carrier
Payment method Bank transfer
You have given permission to receive your order in recycled packaging.
You have requested gift wrapping for this order.
Message This is a gift note from the customer

FOLLOW YOUR ORDER'S STATUS STEP-BY-STEP

Date	Status
02/02/2024	Awaiting bank wire payment

Delivery address Paypal_Address 1

Invoice address Paypal_Address 1

Product	Quantity	Unit price	Total price
The best is yet to come' Framed poster (Dimension: 40x60cm) Reference: demo_6	1	€29.00	€29.00
Subtotal			€29.00
Shipping and handling			€2.00
Tax			€6.00
Gift wrapping			€1.00
Total			€32.00

Date	Carrier	Weight	Shipping cost	Tracking number
02/02/2024	My light carrier	0.300 kg	€2.00	-

MESSAGES

John Doe
02/02/2024 10:34:26

This is a message from the customer

ADD A MESSAGE

If you would like to add a comment about your order, please write it in the field below.

Product

-- please choose --

SEND

[Back to your account](#) [Home](#)

Get our latest news and special sales

Your email address

SUBSCRIBE

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

PRODUCTS

Prices drop
New products
Best sales

OUR COMPANY

Delivery
Legal Notice
Terms and conditions of use
About us
Secure payment
Contact us
Sitemap
Stores

YOUR ACCOUNT

Personal info
Orders
Credit slips
Addresses
Vouchers
Wishlist

STORE INFORMATION

My Store
France

© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

Page de détails de la sous-commande #3

4.1.3. Back office d'une commande scindée

Dans la page de la liste des commandes du back office, les sous-commandes sont affichées comme suit, en partageant la même référence de commande :

Documentation du Module PrestaShop : Commande avec Transporteurs / Livraisons Multiples - smartunicorn.fr

26

PrestaShop 1.7.8.11 Quick Access Search (e.g.: product reference, custom)

Orders

Conversion Rate 0.22% 30 DAYS Abandoned Carts 0 TODAY Average Order Value €29.55 30 DAYS Net Profit per Visit €0.04 30 DAYS

Orders (55)

Bulk actions

ID	Reference	New client	Delivery	Customer	Total	Payment	Status	Date	Actions
☐	Search ID	Search reference		Search customer	Search total	Search payment		From To	Search
☐ 55	JXBNARMXE	No	France	J. Doe	€38.00	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	02/02/2024 10:34:22	
☐ 54	JXBNARMXE	No	France	J. Doe	€40.66	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	02/02/2024 10:34:22	
☐ 53	JXBNARMXE	No	France	J. Doe	€24.14	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	02/02/2024 10:34:22	
☐ 52	DPCHKFBWK	No	France	J. Doe	€38.00	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	02/01/2024 23:52:59	
☐ 51	DPCHKFBWK	No	France	J. Doe	€40.66	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	02/01/2024 23:52:59	
☐ 50	DPCHKFBWK	No	France	J. Doe	€24.14	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	02/01/2024 23:52:59	
☐ 49	SVKCVSUMQ	No	France	J. Doe	€35.06	Bank transfer	Shipped	01/30/2024 17:44:34	
☐ 48	IRSWQSCUI	No	France	J. Doe	€36.80	Chèque	Awaiting check payment	11/03/2023 16:22:32	
☐ 47	IRSWQSCUI	No	France	J. Doe	€39.46	Chèque	Awaiting check payment	11/03/2023 16:22:32	
☐ 46	IRSWQSCUI	No	France	J. Doe	€22.94	Chèque	Awaiting check payment	11/03/2023 16:22:32	
☐ 45	BBAUHCQZX	No	France	J. Doe	€26.15	PayPal - SANDBOX	Delivered	10/13/2023 15:52:25	

Sous-commandes affichées dans la liste des commandes du back office

Les pages suivantes sont les pages de commande de chaque sous-commande. Outre les détails relatifs aux produits concernés et au transporteur dans chaque sous-commande, vous pouvez également remarquer la présence des options sélectionnées lors de la commande, à savoir l'emballage recyclé (1), l'emballage cadeau (2) et la note (3), ainsi que le message du client (4), dans chaque page de sous-commande du back office.

Vous pouvez également remarquer que chaque sous-commande est liée aux autres sous-commandes (voir la section inférieure intitulée "Commandes liées" (5)) :



Customer

Mr. John Doe #3

Email: [redacted] Validated orders placed: 35

Account registered: 09/26/2023 12:26:48 Total spent since registration: €981.28

Shipping address: John Doe, Av. de la Pelouse, 75002 Paris, France

Invoice address: John Doe, Av. de la Pelouse, 75002 Paris, France

Private note

Products (1)

Product	Base price	Quantity	Available	Total	Actions
The best is yet to come! Framed poster (Dimension: 40x60cm)	€29.00	1	884	€29.00	

Items per page: 8

Products: €29.00, Wrapping: €1.00, Shipping: €2.00, Taxes: €6.00, Total: €38.00

Messages (1)

This is a message from the customer

John Doe 02/02/2024 10:34:26

Payment (0)

Date	Payment method	Transaction ID	Amount	Invoice

Linked orders

Order ID	Status	Amount
53	Awaiting bank wire payment	€20.12
54	Awaiting bank wire payment	€34.72

Page du back office de la sous-commande #3

4.1.4. Changement du statut en paiement accepté

Supposons que vous ayez reçu le virement bancaire et que vous deviez mettre à jour le statut de chaque sous-commande. Vous commencez donc par la première sous-commande et vous mettez manuellement son statut à "Paiement accepté".

Une fois le statut mis à jour à "Paiement accepté", vous remarquerez un message d'avertissement (encadré sur fond rouge) dans la section de paiement, comme indiqué ci-dessous.

Attention 24,14 € payé au lieu de 102,80 €

Cet avertissement concerne aussi les commandes suivantes : #54 #55

Ce message permet de vérifier le montant total payé, de sorte que vous n'oubliez aucune sous-commande non payée :

Order #53 JXBNARMXE from John Doe **€24.14** 02/02/2024 at 10:34:22

Shipping address: John Doe, Av. de la Pelouse, 75002 Paris, France
Invoice address: John Doe, Av. de la Pelouse, 75002 Paris, France

Products: €19.12
Wrapping: €1.00
Taxes: €4.02
Total: €24.14

Messages (1):
 This is a message from the customer
 John Doe 02/02/2024 10:34:22

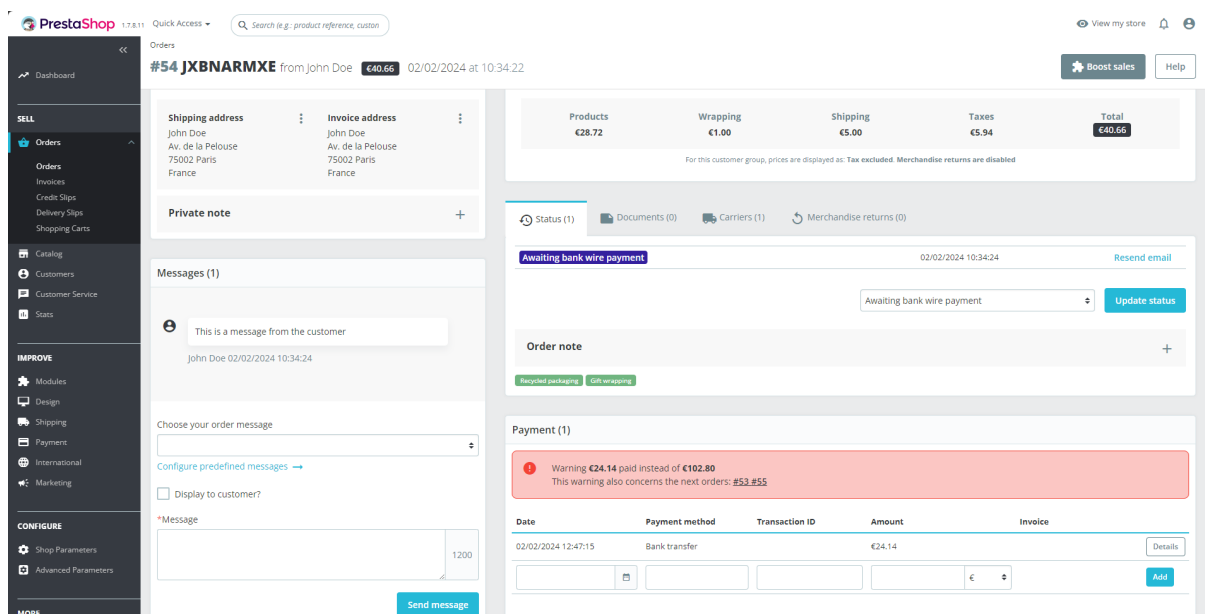
Payment (1):
 Warning €24.14 paid instead of €102.80
 This warning also concerns the next orders: #54 #55

Date	Payment method	Transaction ID	Amount	Invoice
02/02/2024 12:47:15	Bank transfer		€24.14	#IN000036

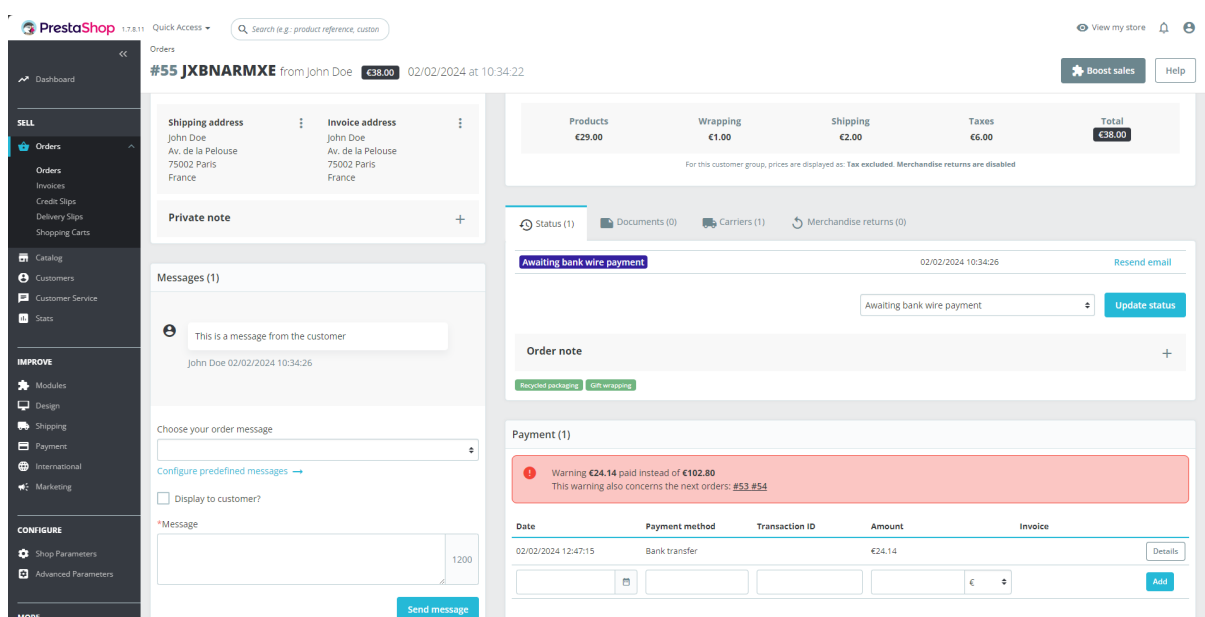
Sous-commande #1 - message d'avertissement concernant l'insuffisance du montant payé

Vous remarquerez également qu'une nouvelle ligne de paiement a été ajoutée avec le montant de la sous-commande payée (24,14 €), ainsi que la facture générée correspondante (uniquement pour la sous-commande en cours). Ce montant sera incrémenté à chaque paiement de sous-commande, c'est-à-dire à chaque mise à jour de l'état d'acceptation du paiement de sous-commande.

Veuillez noter que ce même message d'avertissement s'affichera également pour les autres sous-commandes. Ci-dessous, vous remarquerez la ligne de paiement avec le même montant (24,14 €) mais sans facture, ce qui est normal, car leurs statuts ne sont pas encore passés à "Paiement accepté" :



Sous-commande #2 - message d'avertissement concernant l'insuffisance du montant payé après le paiement de la sous-commande #1



Sous-commande #3 - message d'avertissement concernant l'insuffisance du montant payé après le paiement de la sous-commande #1

Ensuite, lorsque le statut de la deuxième sous-commande passe à "Paiement accepté", le montant total payé est incrémenté et la facture pour la deuxième sous-commande est générée, mais le message d'avertissement est toujours présent avec le montant total payé mis à jour. Ainsi, lors de l'affichage de la troisième sous-commande, le message d'avertissement suivant apparaît :

Order #55 JXBNARMXE from John Doe **€38.00** 02/02/2024 at 10:34:22

Products	Wrapping	Shipping	Taxes	Total
€29.00	€1.00	€2.00	€6.00	€38.00

For this customer group, prices are displayed as: Tax excluded. Merchandise returns are disabled

Payment (1)

Date	Payment method	Transaction ID	Amount	Invoice
02/02/2024 12:47:15	Bank transfer		€64.80	

Sous-commande #3 - message d'avertissement concernant l'insuffisance du montant payé après le paiement de la sous-commande #1 et la sous-commande #2

Une fois que toutes les sous-commandes sont payées (c'est-à-dire que leur statut est passé à "Paiement accepté"), l'onglet "Documents" affiche la facture générée pour chaque sous-commande ainsi que le montant correspondant (colonne "Montant").

i Dans la colonne "Montant", il y a un message de surpaiement, que vous pouvez ignorer, car il s'agit simplement d'une comparaison entre le montant total de la commande et le montant de la sous-commande en cours.

Status (2)

Documents (1)

Carriers (1)

Merchandise returns (0)

Date	Document	Number	Amount	Actions
02/02/2024	Invoice	#IN000036	€24.14 (-€78.66 overpaid)	Enter payment Add note

Recycled packaging

Gift wrapping

Montant payé pour la sous-commande #1

Status (2)

Documents (1)

Carriers (1)

Merchandise returns (0)

Date	Document	Number	Amount	Actions
02/02/2024	Invoice	#IN000037	€40.66 (-€62.14 overpaid)	Enter payment Add note

Recycled packaging

Gift wrapping

Montant payé pour la sous-commande #2

Status (2)	Documents (1)	Carriers (1)	Merchandise returns (0)
------------	---------------	--------------	-------------------------

Date	Document	Number	Amount	Actions
02/02/2024	Invoice	#IN000038	€38.00 (-€64.80 overpaid)	Enter payment Add note

[Recycled packaging](#)
[Gift wrapping](#)

Montant payé pour la sous-commande #3

Les factures générées pour chaque sous-commande sont présentées ci-dessous.

i Veuillez prêter attention à la ligne relative au mode de paiement qui affiche le montant total de la commande (102,80 €) pour toutes les factures de sous-commandes générées.

INVOICE
02/02/2024
#IN000036

Delivery Address
John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Billing Address
John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Invoice Number	Invoice Date	Order Reference	Order date
#IN000036	02/02/2024	JSNANMKE#1	02/02/2024

Reference	Product	Tax Rate	Base price (Tax excl.)	Unit Price (Tax excl.)	Qty	Total (Tax excl.)
demo_1	Hummingbird printed t-shirt (Size: S - Color: White)	20 %	€23.90	€19.12	1	€19.12

Tax Detail	Tax Rate	Base price	Total Tax
Products	20.000 %	€19.12	€3.82
Wrapping	20 %	€1.00	€0.20

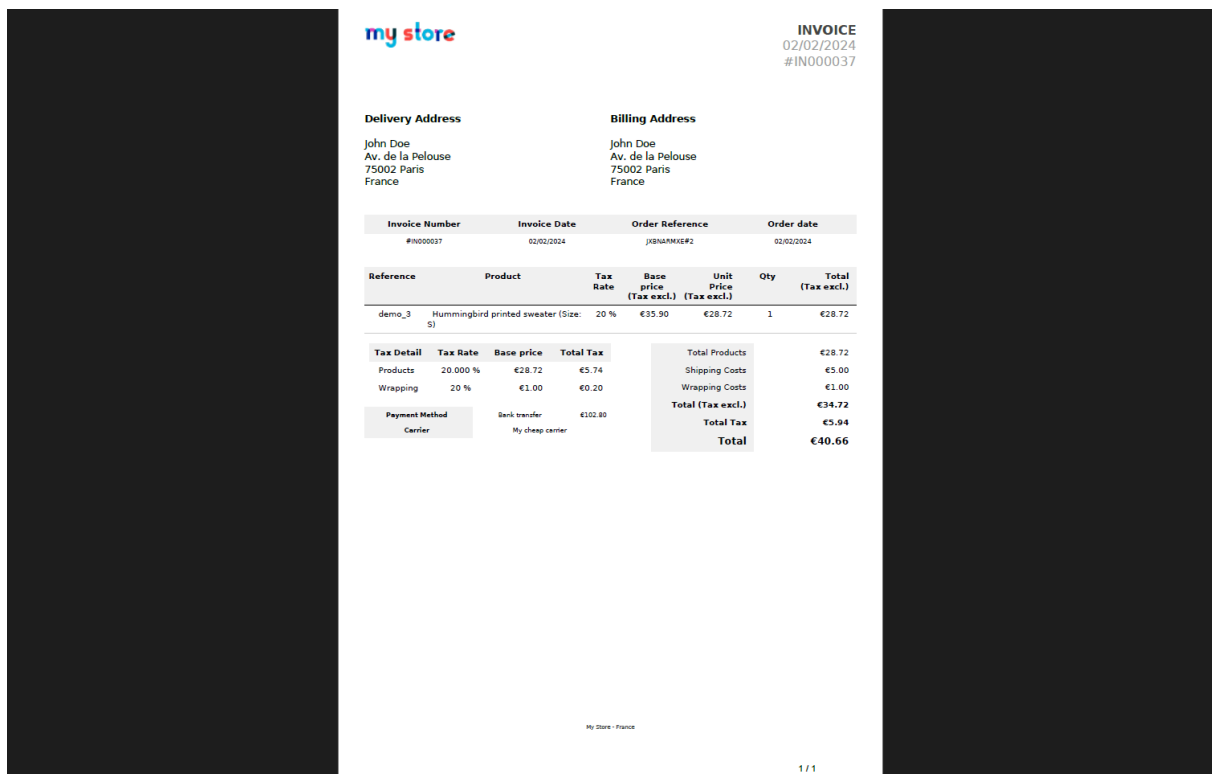
Payment Method	Bank transfer	€102.80
Carrier	My Store	

Total Products	€19.12
Shipping Costs	Free Shipping
Wrapping Costs	€1.00
Total (Tax excl.)	€20.12
Total Tax	€4.02
Total	€24.14

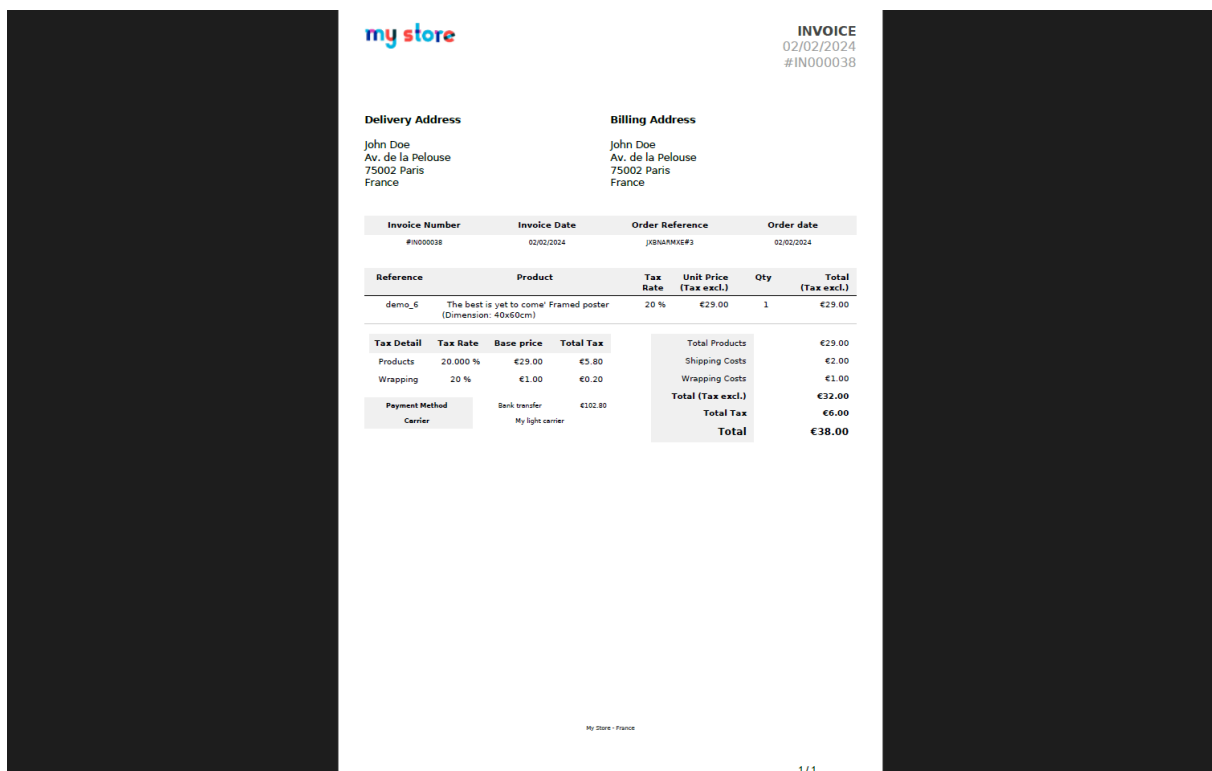
My Store - France

1 / 1

Facture pour la sous-commande #1



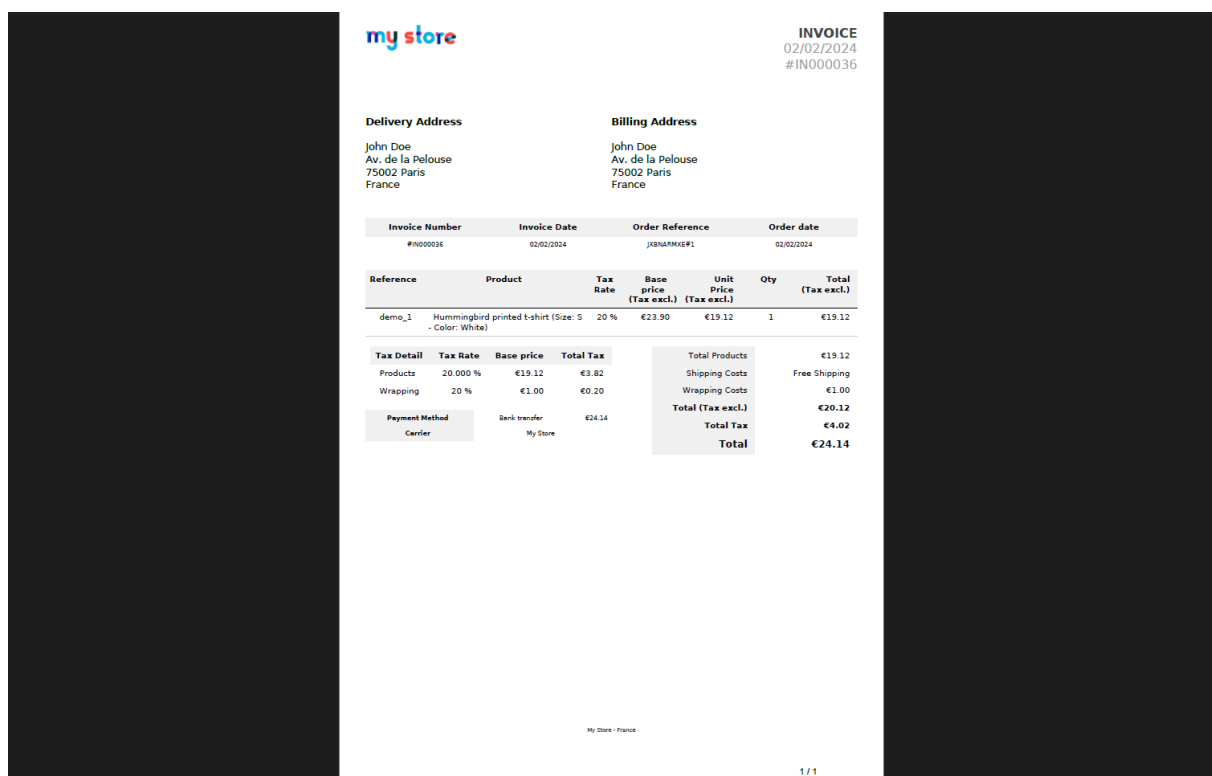
Facture pour la sous-commande #2



Facture pour la sous-commande #3

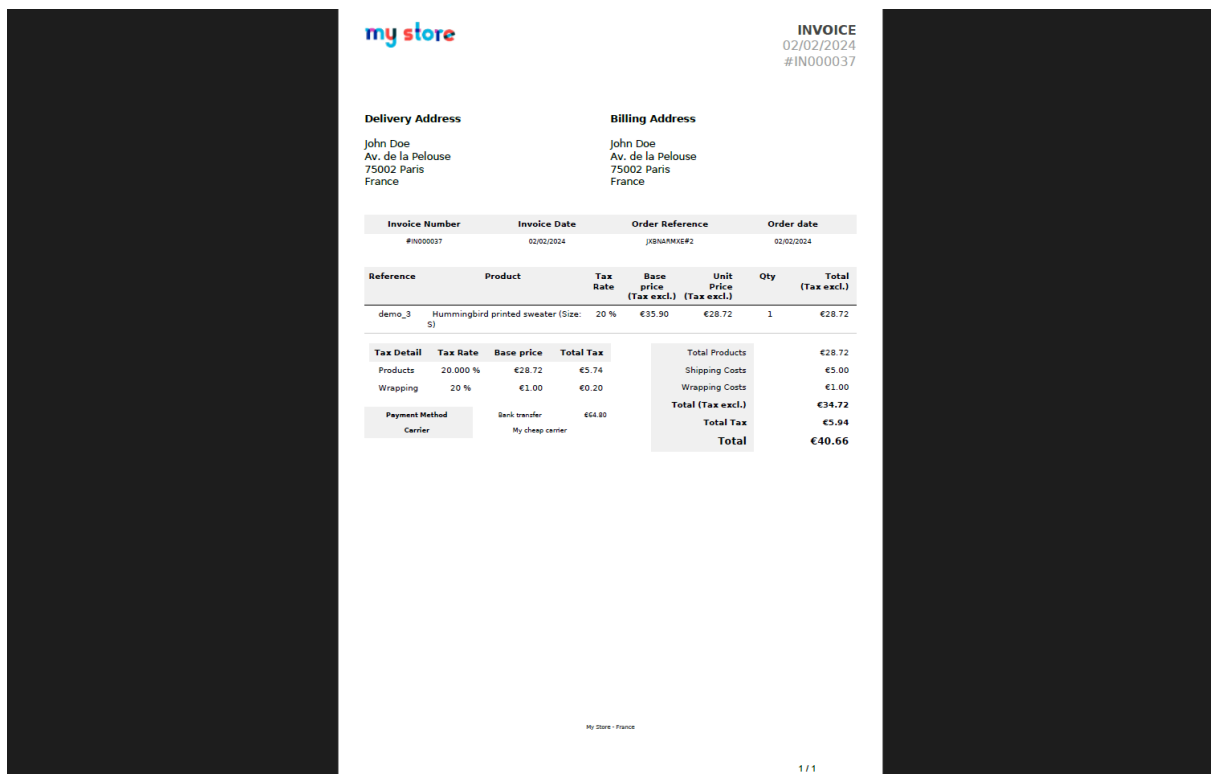
 La ligne de mode de paiement susmentionnée affichera un montant différent au cours du processus d'acceptation des paiements. En d'autres termes, lors

de l'acceptation du paiement de la première sous-commande, la facture affichera le montant de la première sous-commande, comme suit :



Facture pour la sous-commande #1 après le premier paiement

Lors de l'acceptation du deuxième paiement de sous-commande, la ligne du mode de paiement affichera le total des montants acceptés, soit 64,80 € (= 40,66 + 24,14).



Facture pour la sous-commande #2 après le deuxième paiement

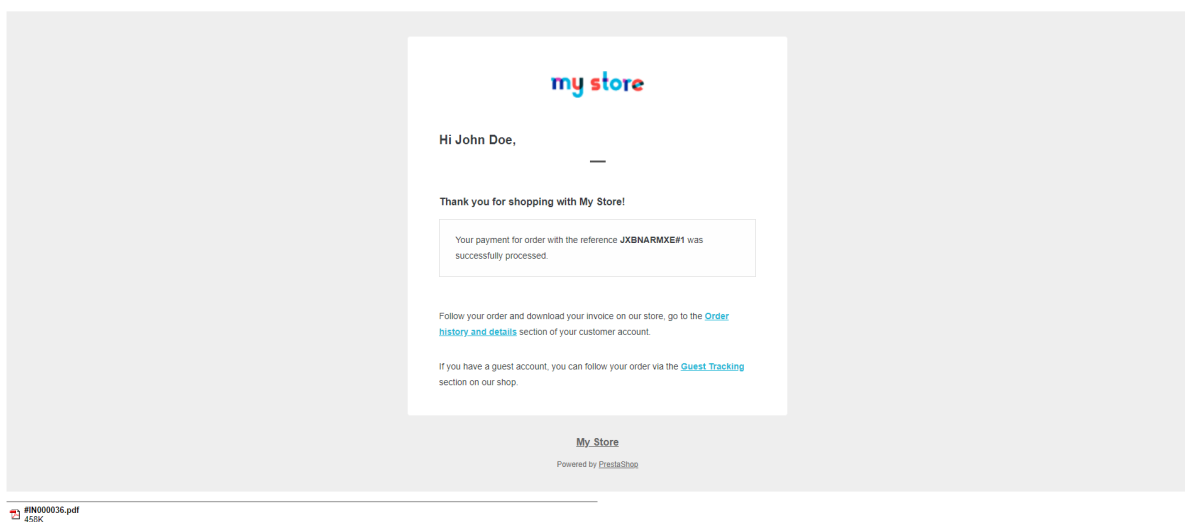
Après chaque mise à jour de l'état d'une sous-commande, le client recevra un e-mail spécifique ainsi que la facture correspondante :

[My Store] Payment accepted - Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Your payment for order with the reference JXBNARMXE#3 was successfully processed. Follow yo...

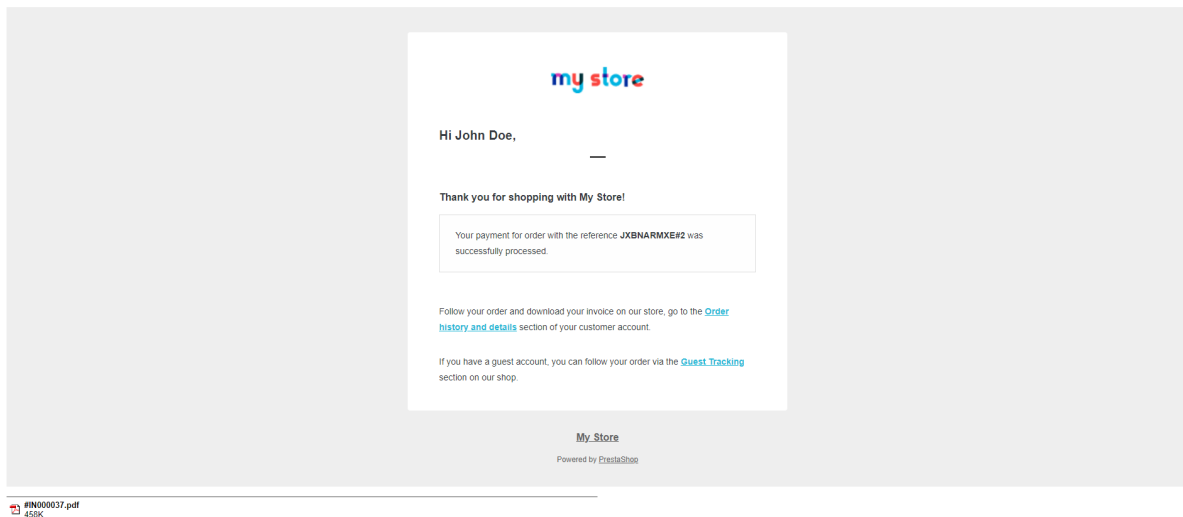
[My Store] Payment accepted - Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Your payment for order with the reference JXBNARMXE#2 was successfully processed. Follow yo...

[My Store] Payment accepted - Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Your payment for order with the reference JXBNARMXE#1 was successfully processed. Follow you...

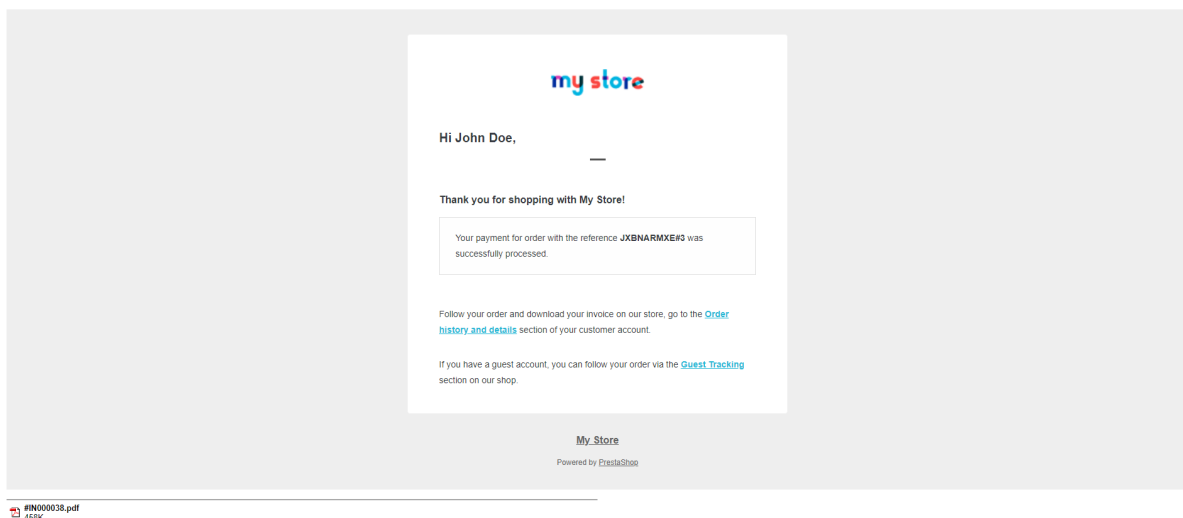
E-mails de paiement acceptés des sous-commandes



E-mail de paiement accepté de la sous-commande #1



E-mail de paiement accepté de la sous-commande #2



E-mail de paiement accepté de la sous-commande #3

4.2. Commande multi-transporteurs avec code de réduction

Dans les exemples suivants, nous utiliserons Stripe (v3.1.4) comme moyen de paiement, de cette façon les sous-commandes seront directement mises à l'état "Paiement accepté".

Voici les paramètres typiques d'un code de réduction (règle panier) :

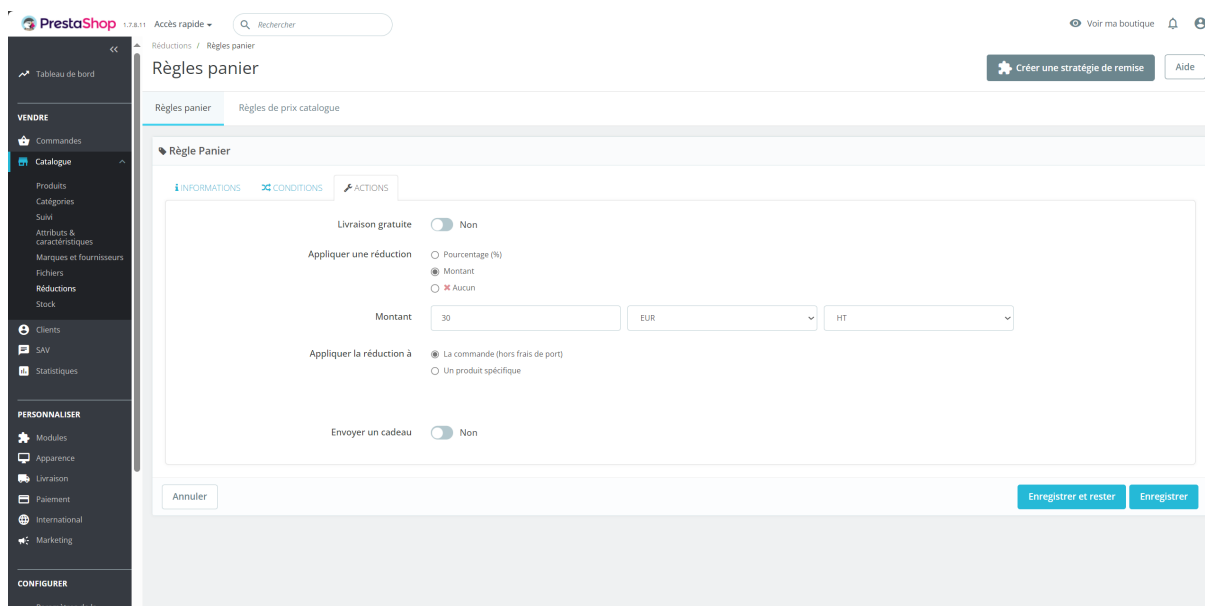
Code de réduction sans utilisation partielle

Code de réduction avec un montant minimum de 30 € TTC

i Vous pouvez ajouter quelques restrictions (par exemple, la sélection de produits), à l'exception de la restriction relative au transporteur, qui n'est pas supportée par le module. Veuillez vous référer à la section "Limitations et fonctionnalités non supportées" pour plus d'informations.

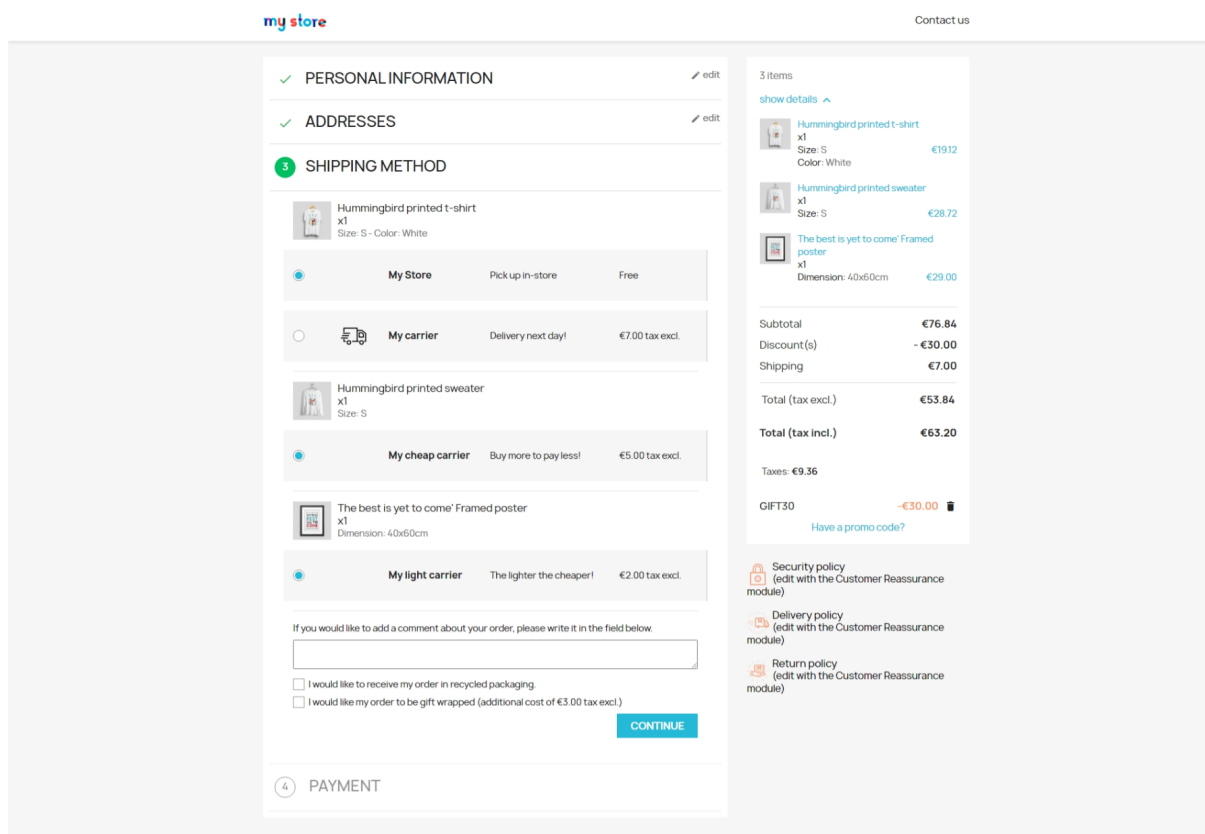
4.2.1. Commande multi-transporteurs avec montant de réduction

Le paramétrage d'un montant de réduction est le suivant :



Paramétrage du montant de la réduction

Nous appliquons le montant de la réduction comme d'habitude lors du paiement :



Commande multi-transporteurs avec montant de réduction - étape de mode de livraison

✓ PERSONAL INFORMATION

✓ ADDRESSES

✓ SHIPPING METHOD

4 PAYMENT

Pay online

Card

IDEAL

EPS

giropay

Card number

Expiration

CVC

4000 0025 0000 0003

12 / 24

123

Country

France

☐ Pay by Check

☐ Pay by bank wire

☒ I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

Please check your order before payment

Addresses

Your Delivery Address

John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Your Invoice Address

John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Shipping Method

Hummingbird printed t-shirt
x1
Size: S - Color: White

My Store

Pick up in-store

Free

Hummingbird printed sweater
x1
Size: S

My cheap carrier

Buy more to pay less!

€5.00 tax excl.

The best is yet to come' Framed poster
x1
Dimension: 40x60cm

My light carrier

The lighter the cheaper!

€2.00 tax excl.

ORDER ITEMS

	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
 Hummingbird printed t-shirt	€19.12	1	€19.12
 Hummingbird printed sweater	€28.72	1	€28.72
 The best is yet to come' Framed poster	€29.00	1	€29.00
Subtotal			€76.84
Discount(s)			- €30.00
Shipping			€7.00
TOTAL (TAX EXCL.)			€53.84
TOTAL (TAX INCL.)			€63.20
Taxes: €9.36			

PLACE ORDER

3 items

show details

 Hummingbird printed t-shirt
x1
Size: S
Color: White
€19.12

 Hummingbird printed sweater
x1
Size: S
€28.72

 The best is yet to come' Framed poster
x1
Dimension: 40x60cm
€29.00

Subtotal

Discount(s)

Shipping

Total (tax excl.)

Total (tax incl.)

€76.84

- €30.00

€7.00

€53.84

€63.20

Taxes: €9.36

GIFT30

-€30.00

Have a promo code?

Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy
(edit with the Customer Reassurance module)

[Terms and conditions of use](#)
© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

Commande multi-transporteurs avec montant de réduction - étape de paiement avec le récapitulatif final

Documentation du Module PrestaShop : Commande avec Transporteurs / Livraisons Multiples - smartunicorn.fr

41

[Contact us](#)

English ▾

[Sign out](#) John Doe

[Cart \(0\)](#)

my store

CLOTHES ACCESSORIES ART

Q

Search our catalog

Home / Order confirmation

✓

YOUR ORDER IS CONFIRMED

Congratulations, your order has been placed and will be processed soon.

We thank you for your confidence.

An email has been sent to the address.

Congratulations, your order has been placed and will be processed soon.

Your order reference is ZPKEJDIZZ, you should receive a confirmation e-mail shortly.

We appreciate your business.

Your items will be delivered by multiple carriers. Thus, your order has been split based on the selected carriers. You should receive a confirmation email for each order along with its corresponding invoice.

ORDER: ZPKEJDIZZ#1

ORDER ITEMS	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
Hummingbird printed t-shirt (Size: S - Color: White) €19.12 1 €19.12			

Subtotal

€19.12

Discount

- €7.46

Shipping and handling

Free

TOTAL (TAX EXCL.)

€11.66

TOTAL (TAX INCL.)

€13.98

Tax: €2.32

ORDER DETAILS:

Order reference: ZPKEJDIZZ

Payment method: Card via Stripe

Shipping method: My Store

Pick up in-store

You can also [download your invoice](#)

ORDER: ZPKEJDIZZ#2

ORDER ITEMS	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
Hummingbird printed sweater (Size: S) €28.72 1 €28.72			

Subtotal

€28.72

Discount

- €11.21

Shipping and handling

€5.00

TOTAL (TAX EXCL.)

€22.51

TOTAL (TAX INCL.)

€26.00

Tax: €3.49

ORDER DETAILS:

Order reference: ZPKEJDIZZ

Payment method: Card via Stripe

Shipping method: My cheap carrier

Buy more to pay less!

You can also [download your invoice](#)

ORDER: ZPKEJDIZZ#3

ORDER ITEMS	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
The best is yet to come! Framed poster (Dimension: 40x60cm) €29.00 1 €29.00			

Subtotal

€29.00

Discount

- €11.32

Shipping and handling

€2.00

TOTAL (TAX EXCL.)

€19.68

TOTAL (TAX INCL.)

€23.21

Tax: €3.53

ORDER DETAILS:

Order reference: ZPKEJDIZZ

Payment method: Card via Stripe

Shipping method: My light carrier

The lighter the cheaper!

You can also [download your invoice](#)

Get our latest news and special sales

Your email address

SUBSCRIBE

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

PRODUCTS

Prices drop

New products

Best sales

OUR COMPANY

Delivery

Legal Notice

Terms and conditions of use

About us

Secure payment

Contact us

Sitemap

Stores

YOUR ACCOUNT

Personal info

Orders

Credit slips

Addresses

Vouchers

Wishlist

STORE INFORMATION

My Store

France

© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

Documentation du Module PrestaShop : Commande avec Transporteurs / Livraisons Multiples - smartunicorn.fr

42

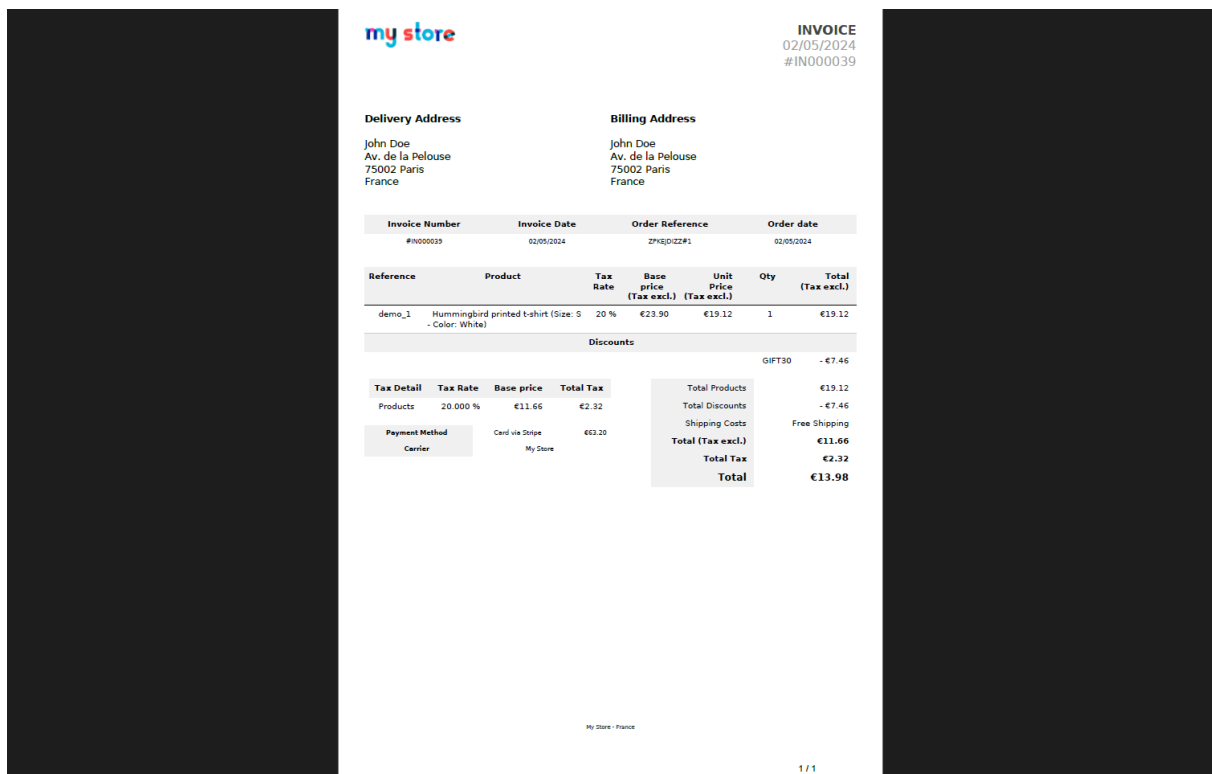
Vous pouvez constater ce qui suit :

- Comme nous avons utilisé Stripe, le paiement est instantanément accepté, et il y a donc une facture téléchargeable pour chaque sous-commande.
- Le montant de la réduction a été réparti proportionnellement entre les 3 sous-commandes. Sachant que le montant total des produits de la commande est de 76,84 € (voir l'image ci-dessus "Commande multi-transporteurs avec montant de réduction - étape de paiement avec le récapitulatif final"), le montant de la réduction est réparti en fonction de la proportion du montant total des produits de chaque sous-commande :
 - sous-commande #1 : le montant de la réduction est de 7.46 € = $(19.12 / 76.84) * 30$
 - sous-commande #2 : le montant de la réduction est de 11.21 € = $(28.72 / 76.84) * 30$
 - sous-commande #3 : le montant de la réduction est de 11,32 € = $(29 / 76,84) * 30$
 - le montant total de la réduction est de 29,99 € (= 7,46 + 11,21 + 11,32) au lieu de 30 €. De même, la somme de tous les montants des sous-commandes est de 63,19 € (= 13,98 + 26 + 23,21) au lieu de 63,20 €. Cela est dû aux divisions et aux arrondis, mais n'a aucun impact sur le montant reçu sur le compte Stripe, comme indiqué ci-dessous :

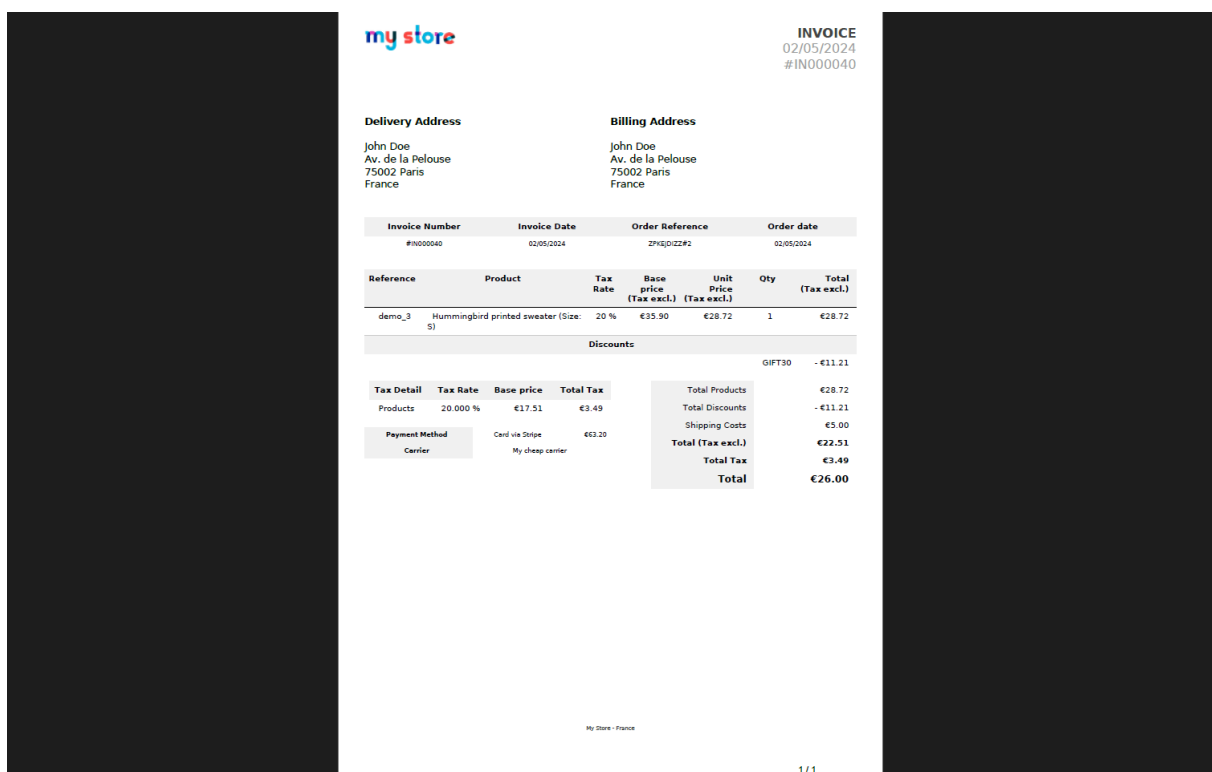
Amount	Payment method	Description	Customer	Date
€63.20 EUR Succeeded ✓	 **** 0003	My Store ZPKEJDIZZ		Feb 5, 4:13 PM

Montant reçu dans le tableau de bord Stripe

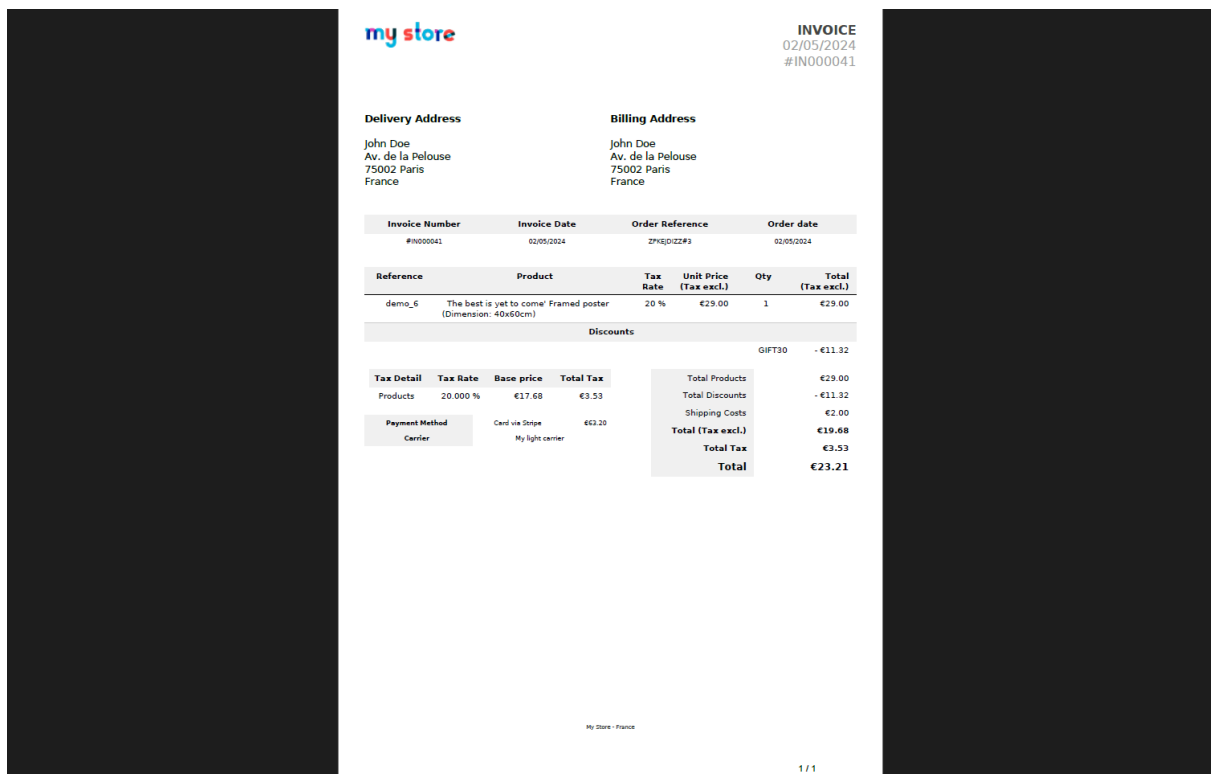
Les factures téléchargées de chaque sous-commande sont les suivantes. Veuillez noter que la ligne relative au mode de paiement indique le montant total perçu (63,20 €) sur chaque facture de sous-commande :



Commande multi-transporteurs avec montant de réduction - facture pour la sous-commande #1



Commande multi-transporteurs avec montant de réduction - facture pour la sous-commande #2



Commande multi-transporteurs avec montant de réduction - facture pour la sous-commande #3

Le client recevra les e-mails (paiement accepté et confirmation de commande) respectifs pour chaque sous-commande, comme suit :

[My Store] Order confirmation	-	https://psdemo.smartunicorn.fr/en/	/ Hi John Doe, Thank you for shopping on My Store! Order details Order: ZPKEJDIZ#3 Placed on 02/05/2024 16:13:...	
[My Store] Payment accepted	-	https://psdemo.smartunicorn.fr/en/	/ Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Your payment for order with the reference ZPKEJDIZ#3 was s...	
[My Store] Order confirmation	-	https://psdemo.smartunicorn.fr/en/	/ Hi John Doe, Thank you for shopping on My Store! Order details Order: ZPKEJDIZ#2 Placed on 02/05/2024 16:13:...	
[My Store] Payment accepted	-	https://psdemo.smartunicorn.fr/en/	/ Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Your payment for order with the reference ZPKEJDIZ#2 was s...	
[My Store] Order confirmation	-	https://psdemo.smartunicorn.fr/en/	/ Hi John Doe, Thank you for shopping on My Store! Order details Order: ZPKEJDIZ#1 Placed on 02/05/2024 16:13:3...	
[My Store] Payment accepted	-	https://psdemo.smartunicorn.fr/en/	/ Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Your payment for order with the reference ZPKEJDIZ#1 was s...	

Commande multi-transporteurs avec montant de réduction - e-mails envoyés au client

Dans la liste des commandes du back office, les sous-commandes sont listées comme suit :

PrestaShop 1.7.8.11 Quick Access Search (e.g.: product reference, custom)

Orders

Conversion Rate 1.4% 30 DAYS Abandoned Carts 0 TODAY Average Order Value €24.32 30 DAYS Net Profit per Visit €0.21 30 DAYS

Orders (58)

Bulk actions

ID	Reference	New client	Delivery	Customer	Total	Payment	Status	Date	Actions
☐	Search ID	Search reference		Search customer	Search total	Search payment		From To	Search
☐ 58	ZPKEDIZZ	No	France	J. Doe	€23.21	Card via Stripe	Payment accepted	02/05/2024 16:13:28	
☐ 57	ZPKEDIZZ	No	France	J. Doe	€26.00	Card via Stripe	Payment accepted	02/05/2024 16:13:28	
☐ 56	ZPKEDIZZ	No	France	J. Doe	€13.98	Card via Stripe	Payment accepted	02/05/2024 16:13:28	
☐ 55	JXBNARMXE	No	France	J. Doe	€38.00	Bank transfer	Payment accepted	02/02/2024 10:34:22	
☐ 54	JXBNARMXE	No	France	J. Doe	€40.66	Bank transfer	Payment accepted	02/02/2024 10:34:22	
☐ 53	JXBNARMXE	No	France	J. Doe	€24.14	Bank transfer	Payment accepted	02/02/2024 10:34:22	
☐ 52	DPCHKFBWK	No	France	J. Doe	€38.00	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	02/01/2024 23:52:59	
☐ 51	DPCHKFBWK	No	France	J. Doe	€40.66	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	02/01/2024 23:52:59	
☐ 50	DPCHKFBWK	No	France	J. Doe	€24.14	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	02/01/2024 23:52:59	
☐ 49	SVKCVSUMQ	No	France	J. Doe	€35.06	Bank transfer	Shipped	01/30/2024 17:44:34	
☐ 48	IRSWQSCUI	No	France	J. Doe	€36.80	Chèque	Awaiting check payment	11/03/2023 16:22:32	

Commande multi-transporteurs avec montant de réduction payé avec Stripe

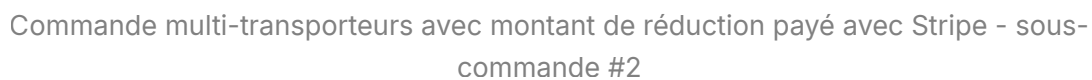
Lorsque vous accédez à chaque sous-commande dans le back office, vous pouvez remarquer la même répartition du montant de la réduction, comme indiqué ci-dessous.

i Dans cet exemple, vous remarquerez la présence du même message d'avertissement (encadré sur fond rouge) dans la section paiement des 3 pages de sous-commandes, indiquant que 63,20 € ont été payés au lieu de 63,19 €.

Attention 63,20 € payé au lieu de 63,19 €

Cet avertissement concerne aussi les commandes suivantes : #57 #58

Cela est dû aux divisions et aux arrondis, mais n'a aucun impact sur le montant reçu sur le compte Stripe, comme indiqué ci-dessus. Vous pouvez donc ignorer ce message d'avertissement.



PrestaShop 1.7.8.11 Quick Access Search (e.g., product reference, custom)

Orders #58 ZPKEJDIZZ from John Doe €23.21 02/05/2024 at 16:13:28

Payment accepted Update status View invoice Print order Partial refund

Customer

Mr. John Doe #3 View full details

Email: Validated orders placed: 41

Account registered: 09/26/2023 12:26:48 Total spent since registration: €1,147.27

Shipping address: John Doe, Av. de la Pelouse, 75002 Paris, France

Invoice address: John Doe, Av. de la Pelouse, 75002 Paris, France

Private note

Messages (0)

Choose your order message

Configure predefined messages →

☐ Display to customer?

*Message

Send message

Products (1)

Product	Base price Tax excluded	Quantity	Available	Total Tax excluded	Invoice	Actions
The best is yet to come! Framed poster (Dimension: 40x60cm) Reference number: demo_6 Supplier reference: demo_6_70	€29.00	1	883	€29.00	#IN000041	

Items per page: 8 Add a product Add a discount

Name	Value	Actions
GIFT30	- €11.32	

Products	Discounts	Shipping	Taxes	Total
€29.00	-€11.32	€2.00	€3.53	€23.21

For this customer group, prices are displayed as: Tax excluded. Merchandise returns are disabled

Status (1) Documents (1) Carriers (1) Merchandise returns (0)

Payment accepted 02/05/2024 16:13:38 Resend email

Payment accepted Update status

Order note

Stripe

Payment ID: ch_3OgTrMGfr9eUaj1DbzQoCt

Payment date: 2024-02-05 16:13:41

Payment method:

Payment dispute: No dispute

Stripe Customer ID: cus_Oi0wlyYzdsENTw

Risk evaluation: Score: 33 Level: normal

Payment (1)

Warning €63.20 paid instead of €63.19. This warning also concerns the next orders: #56, #57

Date	Payment method	Transaction ID	Amount	Invoice	Details
02/05/2024 16:13:28	Card via Stripe	ch_3OgTrMGfr9eUaj1DbzQoCt	€63.20	#IN000041	

Linked orders

Order ID	Status	Amount	View order
56	Payment accepted	€11.66	View order
57	Payment accepted	€22.51	View order

Commande multi-transporteurs avec montant de réduction payé avec Stripe - sous-commande #3

4.2.2. Commande multi-transporteurs avec montant de réduction et utilisation partielle

Cet exemple est utile pour illustrer l'exemple de code de réduction à utilisation partielle, où le client peut ne pas utiliser la totalité du montant de la réduction.

Pour ce faire, nous devons activer l'utilisation partielle de la règle panier et mettre à jour le montant à 100 €, comme indiqué ci-dessous :

Règles panier

Règles de prix catalogue

Règle Panier

INFORMATIONS | CONDITIONS | ACTIONS

* Nom: GIFT100 en ▼

Description:

Code: GIFT100 Générer

Attention ! Si vous ne remplissez pas ce champ, la réduction s'appliquera automatiquement aux clients concernés.

Mettre en avant: ☐ Non

Utilisation partielle: ☒ Oui

Priorité: 1

État: ☒ Oui

Annuler Enregistrer et rester Enregistrer

Réduction de montant avec utilisation partielle

Règles panier

Règles de prix catalogue

Règle Panier

INFORMATIONS | **ACTIONS** | CONDITIONS

Livraison gratuite: ☐ Non

Appliquer une réduction: ☐ Pourcentage (%) ☒ Montant ☐ Aucun

Montant: 100 EUR HT

Appliquer la réduction à: ☒ La commande (hors frais de port) ☐ Un produit spécifique

Envoyer un cadeau: ☐ Non

Annuler Enregistrer et rester Enregistrer

Réduction de montant de 100 € hors taxes

Nous appliquons ensuite ce montant de réduction à un panier dont le montant est inférieur à ce dernier (47,84 € dans cet exemple) :

my store

Contact us

✓ PERSONAL INFORMATION

✓ ADDRESSES

3 SHIPPING METHOD

Hummingbird printed t-shirt

x1

Size: S - Color: White

My Store

Pick up in-store

Free

Hummingbird printed sweater

x1

Size: S

My cheap carrier

Buy more to pay less!

€5.00 tax excl.

If you would like to add a comment about your order, please write it in the field below.

☐ I would like to receive my order in recycled packaging.
 ☐ I would like my order to be gift wrapped (additional cost of €3.00 tax excl.)

CONTINUE

4 PAYMENT

2 items

show details

Hummingbird printed t-shirt

x1

Size: S

Color: White

€19.12

Hummingbird printed sweater

x1

Size: S

€28.72

Subtotal

€47.84

Discount(s)

- €47.84

Shipping

€5.00

Total (tax excl.)

€5.00

Total (tax incl.)

€5.00

Taxes: €0.00

GIFT100

-€47.84

Have a promo code?

Security policy

(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy

(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy

(edit with the Customer Reassurance module)

Terms and conditions of use

© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

Commande multi-transporteurs avec montant de réduction et utilisation partielle - étape de mode de livraison

Dans ce cas, le client ne paiera que les frais de port du deuxième article (Hummingbird printed sweater):

my store

Contact us

✓ PERSONAL INFORMATION

✓ ADDRESSES

✓ SHIPPING METHOD

4 PAYMENT

Pay online

Card

IDEAL

EPS

giropay

Card number

Expiration

CVC

4000 0025 0000 0003

VISA

12 / 24

123

Country

France

☐ Pay by Check

☐ Pay by bank wire

☒ I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

Please check your order before payment

Addresses [edit](#)

Your Delivery Address

John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Your Invoice Address

John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Shipping Method [edit](#)

Hummingbird printed t-shirt
x1
Size: S - Color: White

My Store

Pick up in-store

Free

Hummingbird printed sweater
x1
Size: S

My cheap carrier

Buy more to pay less!

€5.00 tax excl.

ORDER ITEMS

	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
Hummingbird printed t-shirt	€19.12	1	€19.12
Hummingbird printed sweater	€28.72	1	€28.72
Subtotal			€47.84
Discount(s)			- €47.84
Shipping			€5.00
TOTAL (TAX EXCL.)			€5.00
TOTAL (TAX INCL.)			€5.00
Taxes: €0.00			

PLACE ORDER

2 items
[show details](#)

Subtotal

Discount(s)

Shipping

Total (tax excl.)

Total (tax incl.)

Taxes: €0.00

GIFT100 -€47.84

[Have a promo code?](#)

Security policy
([edit with the Customer Reassurance module](#))

Delivery policy
([edit with the Customer Reassurance module](#))

Return policy
([edit with the Customer Reassurance module](#))

[Terms and conditions of use](#)
© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

Commande multi-transporteurs avec montant de réduction et utilisation partielle - étape de paiement avec le récapitulatif final

Documentation du Module PrestaShop : Commande avec Transporteurs / Livraisons Multiples - smartunicorn.fr

52

We appreciate your business.

You can also [download your invoice](#)

You can also [download your invoice](#)

Vous pouvez constater sur la page de confirmation de la commande que le montant de la réduction appliquée correspond au montant total des produits, soit 47,84 € (= 19,12 + 28,72). N'ayant pas utilisé l'intégralité de son code de réduction à utilisation partielle, le client doit donc être informé du solde restant à son crédit et doit recevoir un nouveau code de réduction correspondant à ce nouveau solde.

Voici les e-mails envoyés au client lors de la confirmation de la commande (paiement accepté, confirmation de commande et nouveau coupon) :

[My Store] Order confirmation - <https://psdemo.smartunicorn.fr/en/> Hi John Doe, Thank you for shopping on My Store! Order details Order: OTZJPTFDR#2 Placed on 02/06/2024 13:14:...

[My Store] Payment accepted - <https://psdemo.smartunicorn.fr/en/> Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Your payment for order with the reference OTZJPTFDR#2 was ...

[My Store] New voucher for your order OTZJPTFDR - <https://psdemo.smartunicorn.fr/en/> Hi John Doe, Order ID OTZJPTFDR#2 - Voucher code generated We are pleased to inform y...

[My Store] Order confirmation - <https://psdemo.smartunicorn.fr/en/> Hi John Doe, Thank you for shopping on My Store! Order details Order: OTZJPTFDR#1 Placed on 02/06/2024 13:14:...

[My Store] Payment accepted - Hi John Doe, Thank you for shopping with My Store! Your payment for order with the reference OTZJPTFDR#1 was successfully processed. Follow you...

Commande multi-transporteurs avec montant de réduction et utilisation partielle - e-mails envoyés au client

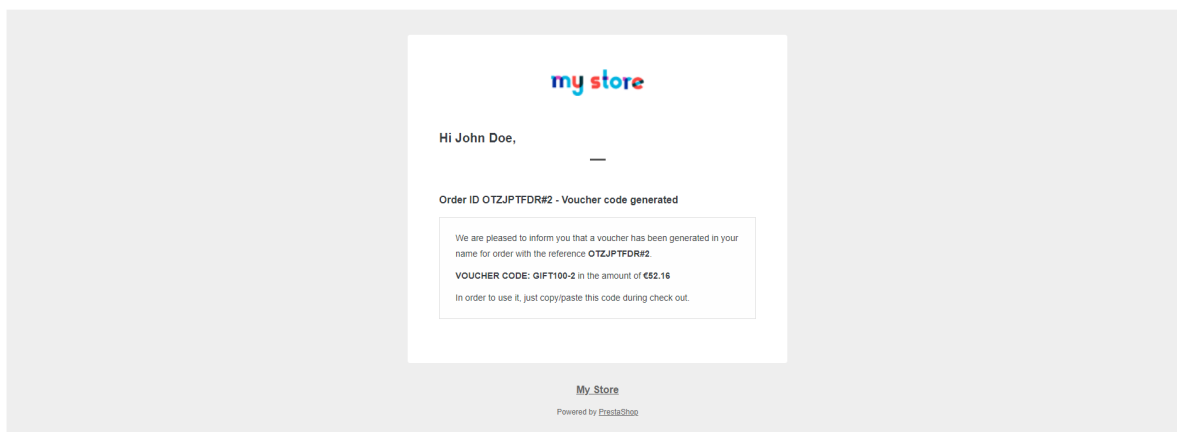
Vous pouvez remarquer un email supplémentaire intitulé "Nouveau coupon pour votre commande OTZJPTFDR" qui contient un nouveau code de réduction avec le montant de la réduction restante.

Selon la logique métier de PrestaShop, le montant restant est calculé comme suit :

Montant de la réduction restante = montant de la réduction initiale - montant total des produits - montant total des frais de port (s'ils sont gratuits)

Dans notre cas, ce serait :

$$100 - 47,84 = 52,16 \text{ €}$$

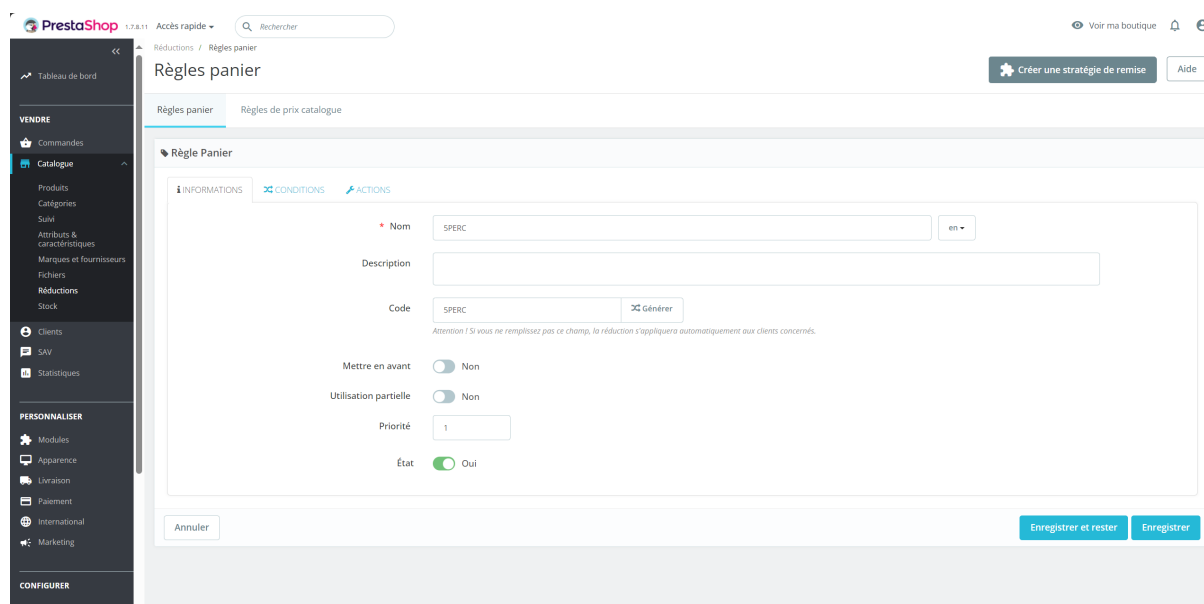


Commande multi-transporteurs avec montant de réduction et utilisation partielle - nouvel e-mail de coupon avec le montant de la réduction restant

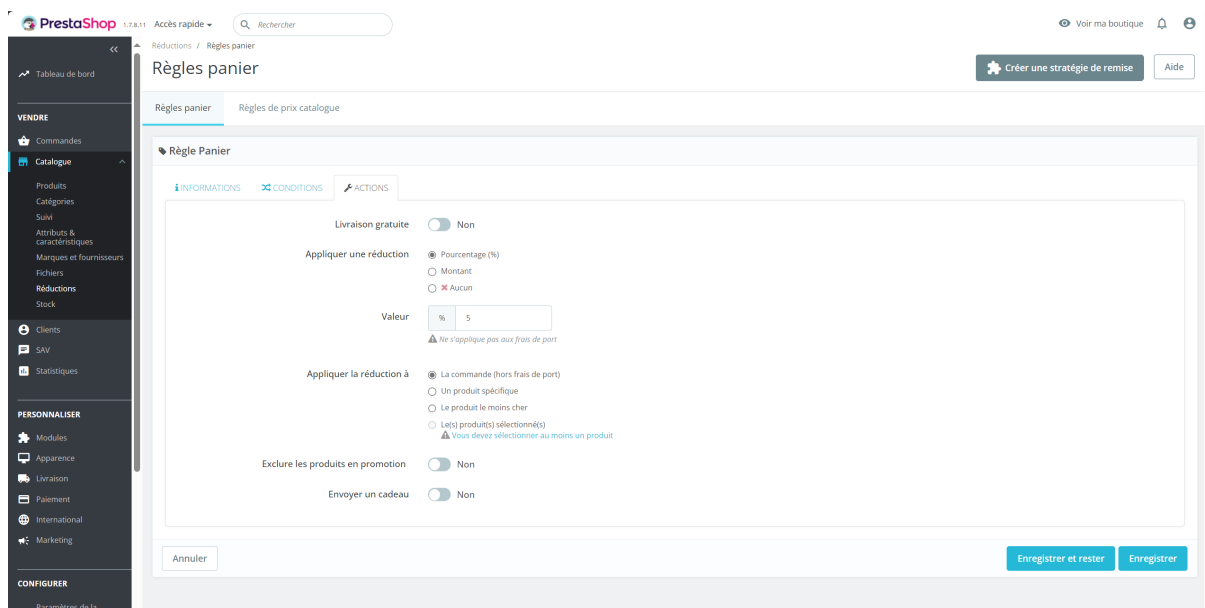
4.2.3. Commande multi-transporteurs avec pourcentage de réduction

Cet exemple illustre l'application d'un pourcentage de réduction dans le cadre d'une commande multi-transporteurs.

Nous commençons par créer une règle panier (code de réduction) sans utilisation partielle (puisque'elle n'est pas applicable) et par définir le pourcentage de réduction.



Pourcentage de réduction sans utilisation partielle



Paramétrage du pourcentage de la réduction

Afin de diversifier les exemples, disons que le client a préparé une commande pour laquelle les vêtements seront expédiés à partir d'un endroit et les montures à partir d'un autre. Plus tard, le client applique une remise de 5 % comme suit :

my store

Contact us

✓ PERSONAL INFORMATION

✓ ADDRESSES

3 SHIPPING METHOD

Hummingbird printed t-shirt

x1

Size: S - Color: White

Hummingbird printed sweater

x1

Size: S

My Store

Pick up in-store

Free

My carrier

Delivery next day!

€7.00 tax excl.

The best is yet to come! Framed poster

x1

Dimension: 40x60cm

The adventure begins Framed poster

x1

Dimension: 40x60cm

My light carrier

The lighter the cheaper!

€2.00 tax excl.

My cheap carrier

Buy more to pay less!

€3.00 tax excl.

If you would like to add a comment about your order, please write it in the field below.

☐ I would like to receive my order in recycled packaging.

☐ I would like my order to be gift wrapped (additional cost of €3.00 tax excl.)

CONTINUE

4 PAYMENT

4 items

show details

Hummingbird printed t-shirt

x1

Size: S

Color: White

€19.12

Hummingbird printed sweater

x1

Size: S

€28.72

The best is yet to come! Framed poster

x1

Dimension: 40x60cm

€29.00

The adventure begins Framed poster

x1

Dimension: 40x60cm

€29.00

Subtotal

€105.84

Discount(s)

- €5.29

Shipping

€2.00

Total (tax excl.)

€102.55

Total (tax incl.)

€117.14

Taxes: €14.59

5PERC

-€5.29

Have a promo code?

Security policy

(edit with the Customer Reassurance module)

Delivery policy

(edit with the Customer Reassurance module)

Return policy

(edit with the Customer Reassurance module)

[Terms and conditions of use](#)
© 2024 - Ecommerce software by PrestaShop™

Commande multi-transporteurs avec pourcentage de réduction - étape de mode de livraison

Documentation du Module PrestaShop : Commande avec Transporteurs / Livraisons Multiples - smartunicorn.fr

57

✓ PERSONAL INFORMATION [edit](#)

✓ ADDRESSES [edit](#)

✓ SHIPPING METHOD [edit](#)

4 PAYMENT

Pay online

Card

IDEAL

EPS

giropay

Card number
4000 0025 0000 0003 

Expiration
12 / 24

CVC
123 

Country
France

☐ Pay by Check

☐ Pay by bank wire

☒ I agree to the [terms of service](#) and will adhere to them unconditionally.

Please check your order before payment

Addresses [edit](#)

Your Delivery Address

John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Your Invoice Address

John Doe
Av. de la Pelouse
75002 Paris
France

Shipping Method [edit](#)

 Hummingbird printed t-shirt
x1
Size: S - Color: White

 Hummingbird printed sweater
x1
Size: S

My Store

Pick up in-store

Free

 The best is yet to come! Framed poster
x1
Dimension: 40x60cm

 The adventure begins Framed poster
x1
Dimension: 40x60cm

My light carrier

The lighter the cheaper!

€2.00 tax excl.

ORDER ITEMS	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
 Hummingbird printed t-shirt	€19.12	1	€19.12
 Hummingbird printed sweater	€28.72	1	€28.72
 The best is yet to come! Framed poster	€29.00	1	€29.00
 The adventure begins Framed poster	€29.00	1	€29.00
Subtotal			€105.84
Discount(s)			- €5.29
Shipping			€2.00
TOTAL (TAX EXCL.)			€102.55
TOTAL (TAX INCL.)			€117.14
Taxes: €14.59			

PLACE ORDER

4 items
[show details](#)

Subtotal

€105.84

Discount(s)

- €5.29

Shipping

€2.00

Total (tax excl.)

€102.55

Total (tax incl.)

€117.14

Taxes: €14.59

5PERC

-€5.29

[Have a promo code?](#)

 Security policy
(edit with the Customer Reassurance module)

 Delivery policy
(edit with the Customer Reassurance module)

 Return policy
(edit with the Customer Reassurance module)

Commande multi-transporteurs avec pourcentage de réduction - étape de paiement avec le récapitulatif final

[Contact us](#)[English](#)[Sign out](#)[John Doe](#)[Cart \(0\)](#)

my store

CLOTHESACCESSORIESART

Search our catalog

Home / Order confirmation

✓ YOUR ORDER IS CONFIRMED

✓

YOUR ORDER IS CONFIRMED

✓

CONGRATULATIONS, your order has been placed and will be processed soon.

We thank you for your confidence.

An email has been sent to the address.

CONGRATULATIONS, your order has been placed and will be processed soon.

Your order reference is JKLVBOVOJ, you should receive a confirmation e-mail shortly.

We appreciate your business.

Your items will be delivered by multiple carriers. Thus, your order has been split based on the selected carriers. You should receive a confirmation email for each order along with its corresponding invoice.

ORDER: JKLVBOVOJ#1

ORDER ITEMS	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
 Hummingbird printed t-shirt (Size: S - Color: White)	€19.12	1	€19.12
 Hummingbird printed sweater (Size: S)	€28.72	1	€28.72

Subtotal

€47.84

Discount

- €2.39

Shipping and handling

Free

TOTAL (TAX EXCL.)

€45.45

TOTAL (TAX INCL.)

€54.53

Tax: €9.08

ORDER DETAILS:

Order reference: JKLVBOVOJ

Payment method: Card via Stripe

Shipping method: My Store

Pick up in-store

You can also [download your invoice](#)

ORDER: JKLVBOVOJ#2

ORDER ITEMS	UNIT PRICE	QUANTITY	TOTAL PRODUCTS
 The best is yet to come Framed poster (Dimension: 40x60cm)	€29.00	1	€29.00
 The adventure begins Framed poster (Dimension: 40x60cm)	€29.00	1	€29.00

Subtotal

€58.00

Discount

- €2.90

Shipping and handling

€2.00

TOTAL (TAX EXCL.)

€57.10

TOTAL (TAX INCL.)

€62.61

Tax: €5.51

ORDER DETAILS:

Order reference: JKLVBOVOJ

Payment method: Card via Stripe

Shipping method: My light carrier

The lighter the cheaper!

You can also [download your invoice](#)

Get our latest news and special sales

Your email address

SUBSCRIBE

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

PRODUCTS

Prices drop

New products

Best sales

OUR COMPANY

Delivery

Legal Notice

Terms and conditions of use

About us

Secure payment

Contact us

Sitemap

Stores

YOUR ACCOUNT

Personal info

Orders

Credit slips

Addresses

Vouchers

Wishlist

STORE INFORMATION

My Store

France

© 2024 - E-commerce software by PrestaShop™

Documentation du Module PrestaShop : Commande avec Transporteurs / Livraisons Multiples - smartunicorn.fr

59

Commande multi-transporteurs avec pourcentage de réduction - page de confirmation

Vous pouvez constater sur la page de confirmation de la commande que le pourcentage de réduction a été appliqué à chaque sous-commande, et que la réduction totale correspond au montant de la réduction affiché lors du paiement : 5,29 euros (= 2,39 + 2,90).

Les illustrations suivantes montrent comment une commande multi-transporteurs avec pourcentage de réduction est affichée dans le back office :

The screenshot shows the PrestaShop Orders page. The table lists 62 orders. Orders 62 and 61 are highlighted with a red box. The table columns are: ID, Reference, New client, Delivery, Customer, Total, Payment, Status, Date, and Actions.

ID	Reference	New client	Delivery	Customer	Total	Payment	Status	Date	Actions
62	JKLVBQVOJ	No	France	J. Doe	€62.61	Card via Stripe	Payment accepted	02/06/2024 15:00:45	[Icon] [Icon]
61	JKLVBQVOJ	No	France	J. Doe	€54.53	Card via Stripe	Payment accepted	02/06/2024 15:00:45	[Icon] [Icon]
60	OTZJPTFDR	No	France	J. Doe	€5.00	Card via Stripe	Payment accepted	02/06/2024 13:14:20	[Icon] [Icon]
59	OTZJPTFDR	No	France	J. Doe	€0.00	Card via Stripe	Payment accepted	02/06/2024 13:14:20	[Icon] [Icon]
58	ZPKEDIZZ	No	France	J. Doe	€23.21	Card via Stripe	Payment accepted	02/05/2024 16:13:28	[Icon] [Icon]
57	ZPKEDIZZ	No	France	J. Doe	€26.00	Card via Stripe	Payment accepted	02/05/2024 16:13:28	[Icon] [Icon]
56	ZPKEDIZZ	No	France	J. Doe	€13.98	Card via Stripe	Payment accepted	02/05/2024 16:13:28	[Icon] [Icon]
55	JXBINARMXE	No	France	J. Doe	€38.00	Bank transfer	Payment accepted	02/02/2024 10:34:22	[Icon] [Icon]
54	JXBINARMXE	No	France	J. Doe	€40.66	Bank transfer	Payment accepted	02/02/2024 10:34:22	[Icon] [Icon]
53	JXBINARMXE	No	France	J. Doe	€24.14	Bank transfer	Payment accepted	02/02/2024 10:34:22	[Icon] [Icon]
52	DPCHKFBWK	No	France	J. Doe	€38.00	Bank transfer	Awaiting bank wire payment	02/01/2024 23:52:59	[Icon]

Commande multi-transporteurs avec pourcentage de réduction payé avec Stripe

Customer

Mr. John Doe #3 [View full details](#)

Email:

Validated orders placed: **45**

Account registered: 09/26/2023 12:26:48

Total spent since registration: **€1,269.41**

Shipping address: John Doe, Av. de la Pelouse, 75002 Paris, France

Invoice address: John Doe, Av. de la Pelouse, 75002 Paris, France

Private note:

Messages (0)

Choose your order message:

Configure predefined messages: [→](#)

☐ Display to customer?

*Message:

Send message

Products (2)

Product	Base price	Quantity	Available	Total	Invoice	Actions
The adventure begins Framed poster (Dimension: 40x60cm) Reference number: demo_5 Supplier reference: demo_5_73	€29.00	1	899	€29.00	#IN000045	Edit Delete
The best is yet to come Framed poster (Dimension: 40x60cm) Reference number: demo_6 Supplier reference: demo_6_70	€29.00	1	882	€29.00	#IN000045	Edit Delete

Items per page: 8 [Add a product](#) [Add a discount](#)

Name	Value	Actions
SPERC	- €2.90	Edit

Products	Discounts	Shipping	Taxes	Total
€58.00	-€2.90	€2.00	€5.51	€62.61

For this customer group, prices are displayed as: Tax excluded. Merchandise returns are disabled

Payment accepted 02/06/2024 15:00:51 [Resend email](#)

Payment accepted [Update status](#)

Order note:

Stripe

Payment ID: ch_3OggCKGf9eYuEaj0N0ytdCB

Payment date: 2024-02-06 15:00:55

Payment method:

Payment dispute: No dispute

Stripe Customer ID: cus_Oi0wlyYzdsENTw

Risk evaluation: Score: 64, Level: normal

Payment (1)

Date	Payment method	Transaction ID	Amount	Invoice	Details
02/06/2024 15:00:45	Card via Stripe	ch_3OggCKGf9eYuEaj0N0ytdCB	€117.14	#IN000045	Details

Linked orders: 1

Order ID	Status	Amount	View order
61	Payment accepted	€45.45	View order

Commande multi-transporteurs avec pourcentage de réduction payé avec Stripe - sous-commande #2

5. Limitations et fonctionnalités non supportées

- Le module n'est pas adapté à la livraison d'un même produit à partir de plusieurs entrepôts.
- Le module ne gère que l'aspect front office, à savoir, permettre à un client de passer une commande avec plusieurs transporteurs. Pas de

fonctionnalités implémentées au niveau du back office. Aussi, le marchand ne pourra pas créer une commande avec multi-transporteurs depuis la page des paniers dans le back office.

- La modification d'une sous-commande (au niveau du back office) déjà passée avec un code de réduction engendre le recalcul à nouveau de la répartition du code de réduction. Dans le cas d'une réduction de montant ou d'application de frais de paquet-cadeau, la répartition du montant au prorata de la valeur de chaque sous-commande sera annulée et remplacée par une application totale de la réduction sur la sous-commande.
- L'utilisation de plusieurs règles panier (codes de réduction) en même temps n'est pas supportée. Il est recommandé de n'utiliser qu'une seule règle panier par commande. Cette limitation concerne principalement la cumulation des codes de réduction de montant. Actuellement le calcul d'une réduction de montant appliquée (notamment à partir du 2ème code de réduction appliqué) au niveau d'une sous-commande se fait sur la base du reste d'une sous-commande (le reste de l'application des codes de réduction appliqués en premier) et pas sur la base de la totalité de la sous-commande, ce qui entraîne des erreurs de calcul.
- Les règles panier, avec application de réduction seulement sur le produit le moins cher, ne sont pas supportées. Cette limitation concerne notamment les codes de réduction en pourcentage sur le produit le moins cher, car actuellement, la réduction s'applique sur le produit le moins cher, même s'il s'agit d'un cadeau ou d'un produit qui n'appartient pas à la liste des produits éligibles (définis dans la section restriction des produits dans l'onglet condition de la définition d'une règle de panier).
- Les règles panier avec restriction sur les transporteurs ne sont pas supportées. Cette limitation est due à la présence de bugs PrestaShop déjà présents liés aux règles paniers avec restriction sur les transporteurs. Afin de garantir le bon fonctionnement d'une commande scindée, il a fallu éviter l'utilisation de code de réduction avec restriction sur les transporteurs jusqu'à nouvel ordre (correction des bugs liés à cette fonctionnalité).
- L'utilisation d'un code de réduction avec livraison gratuite est redondante et inutile, étant donné que le module gère la livraison gratuite à partir d'un montant en appliquant la gratuité sur le transporteur le moins cher.
- L'utilisation de modules de livraison, avec la fonctionnalité de livraison en point relais, peut ne pas fonctionner dans le contexte d'une commande

scindée. Il faut noter que tous les modules tiers ont été développés dans le cadre du fonctionnement standard de PrestaShop (commande simple). En conséquence, leur implémentation peut ne pas être adaptée au contexte d'une commande scindée. Une adaptation du module de livraison en question, à travers une modification personnalisée, sera nécessaire pour adapter son fonctionnement dans le contexte de commande scindée.

- Avec certains modules de paiement, une fois la transaction de paiement finalisée, seule une sous-commande est mise à jour avec le statut "Paiement accepté". Dans ce cas, une modification personnalisée doit être appliquée au module de paiement afin de mettre à jour les autres sous-ordres lorsque la transaction de paiement est terminée.

6. Recommandations

Il est recommandé de faire des tests dans un environnement de préproduction avant d'utiliser le module multi-transporteurs dans l'environnement de production. Vous pourrez notamment tester le fonctionnement avec les modules de livraison et de paiement déjà installés sur votre boutique.

Après installation du module, vous devrez peut-être :

- Adapter les fichiers de template du module multi-transporteurs à votre thème actuel, en les surchargeant dans votre thème si nécessaire, car le module a été conçu à partir du thème classique de PrestaShop (se référer à cette documentation [Overriding modules :: PrestaShop Developer Documentation](#)).
- Adapter les modules de livraison ou de paiement si besoin (par exemple Reolut, Packlink), car ces derniers sont conçus pour fonctionner dans le contexte standard de PrestaShop (commande simple et pas de commande scindée). En conséquence, une modification adaptée à ces modules doit être effectuée afin de les faire fonctionner dans un contexte de commande scindée (exemples : affichage d'une sous-commande indiquée payée alors que la totalité de la commande a été réglée, gestion des points relais par les modules de livraison, calcul des frais de livraison avec appels API). Les adaptations se font au cas par cas, car les modules tiers sont écrits de différentes manières. Lors des tests, les modules Stripe (v3.1.4) et PayPal (v6.0.2) ont fonctionné correctement sans avoir eu le besoin d'apporter une quelconque modification.

- Exemple de Revolut : dans le cas d'une commande multi-transporteurs payée avec Revolut, scindée en 2 sous-commandes, seule la première sous-commande recevra la notification d'acceptation du paiement. Cela dépend de la manière dont chaque module de paiement implémente son API.
- Exemple de Packlink : l'expédition de deux sous-commandes différentes vers un point relais n'est pas possible. Il faut attribuer les transporteurs de type point relais à un seul site d'expédition. De plus, les transporteurs sont créés par le module et les frais de livraison sont calculés en temps réel à travers des appels vers l'API de Packlink, en se basant sur le poids total du panier (tous les produits du panier sans tenir compte de la livraison multiple). En conséquence, une modification du module est nécessaire afin de considérer uniquement les produits à expédier par un transporteur Packlink. Ainsi le calcul des frais se fait seulement sur la base des produits concernés et pas sur la totalité des produits du panier.